

## Polityka Prywatności AllClouds

Wersja: 1.0

Data wejścia w życie: zgodnie z datą publikacji

Obowiązuje dla: wszystkie serwisy w subdomenach allclouds.pl

---

Klient i Użytkownik są zobowiązani do zapoznania się z treścią niniejszej Polityki Prywatności przed rozpoczęciem korzystania z usług świadczonych przez allclouds.pl sp. z o.o.

---

### I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności opisuje, w jaki sposób allclouds.pl sp. z o.o. (dalej również jako: My, Nas, Administrator, Usługodawca) przetwarza dane osobowe w związku ze świadczeniem usług za pośrednictwem czterech odrębnych aplikacji dostępnych w domenach allclouds.pl.
  2. allclouds.pl świadczy usługi z wykorzystaniem sztucznej inteligencji. Poniżej przedstawiamy krótki opis każdej z objętych niniejszą Polityką usług:
    - a. **Platforma CDF** (cdf-platform.allclouds.pl) — Cognitive Deployment Framework to metodyka i narzędzie wdrożeń Enterprise AI dla organizacji, w szczególności z sektorów regulowanych. Platforma obejmuje siedem faz wdrożenia (F0–F6) i zapewnia zgodność z wymogami EU AI Act, RODO, NIS2, DORA oraz ISO 42001. Usługa skierowana jest do przedsiębiorców (model B2B). Platforma dostępna jest w tierze Demo (anonimowy, bez rejestracji), Lite (bezpłatny, z rejestracją e-mail) oraz Full (produkcyjny, warunki handlowe ustalane indywidualnie).
    - b. **Chatbot upadłości konsumenckiej** (syndyk-ai.allclouds.pl) — interfejs konwersacyjny AI wspomagający użytkowników-konsumentów w przygotowywaniu wniosków o ogłoszenie upadłości konsumenckiej. Usługa umożliwia gromadzenie informacji o sytuacji finansowej, generowanie projektów dokumentów oraz informowanie o procedurach upadłościowych. Usługa dostępna jest w modelu freemium, skierowana do osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej (model B2C). **Usługa nie jest usługą prawną, pomocą prawną ani doradztwem prawnym w rozumieniu przepisów prawa.**
    - c. **Chatbot dokumentów technicznych** (skarbiec-wiedzy.allclouds.pl) — interfejs konwersacyjny AI umożliwiający zadawanie pytań o dokumentację techniczną i uzyskiwanie odpowiedzi generowanych przez system sztucznej inteligencji na podstawie zaindeksowanych materiałów. Usługa skierowana jest do przedsiębiorców (model B2B, SaaS).
    - d. **Manager Promptów** (manager-promptow.allclouds.pl) — narzędzie AI umożliwiające tworzenie, edytowanie, przechowywanie, organizowanie i udostępnianie promptów (instrukcji) dla systemów sztucznej inteligencji; zarządzanie biblioteką promptów; kontrola wersji promptów. Usługa skierowana jest do przedsiębiorców (model B2B, SaaS).
- 

#### allclouds.pl sp. z o.o.

ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa • www.allclouds.pl • office@allclouds.pl • phone: +48 22 100 43 80 • fax: +48 22 100 43 84  
NIP: PL5223052539 • REGON: 363597531 • KRS: 0000598708 • Akta prowadzone przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie  
XIV Wydział Gospodarczy • Kapitał zakładowy w wysokości 1 045 000 zł wniesiono w całości  
PN-EN ISO 9001 • PN-EN ISO/IEC 27001 • PN-EN ISO 14001 • PN-EN ISO 22301 • PN-EN ISO/IEC 27017 • PN-EN ISO/IEC 27018

3. Bezpieczeństwo i prywatność Twoich danych są dla nas priorytetem. Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia:

- a. jakie dane osobowe zbieramy i w jakim celu;
- b. na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane;
- c. jak wykorzystujemy sztuczną inteligencję do przetwarzania danych;
- d. jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem danych;
- e. w jaki sposób zabezpieczamy Twoje dane;
- f. zakres zastosowania Polityki.

4. Polityka Prywatności ma zastosowanie do:

**W zakresie usług B2B** (Platforma CDF, Chatbot dokumentów technicznych, Manager Promptów):

- a. użytkowników usług — pracowników i współpracowników Klientów (firm korzystających z usług AllClouds);
- b. administratorów kont — osób zarządzających dostępem do usług w organizacji Klienta;
- c. osób kontaktowych — osób odpowiedzialnych za komunikację z AllClouds po stronie Klienta;
- d. osób, których dane mogą pojawić się w dokumentach, plikach i danych przetwarzanych przez daną usługę (np. dokumentacja wdrożeniowa CDF, pliki dokumentacji technicznej, treść promptów).

**W zakresie usługi B2C** (Chatbot upadłości konsumenckiej):

- e. użytkowników-konsumentów korzystających z Chatbota upadłości konsumenckiej — osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej, które korzystają z usługi we własnym imieniu w celach niezwiązanych z działalnością zawodową ani handlową;
- f. osób fizycznych, których dane finansowe i prawne są wprowadzane do usługi w celu przygotowania wniosku o ogłoszenie upadłości konsumenckiej.

5. Niniejsza Polityka nie dotyczy osób odwiedzających wyłącznie stronę marketingową [www.allclouds.pl](http://www.allclouds.pl) bez korzystania z żadnej z wymienionych usług — dla nich obowiązuje oddzielna polityka cookie dostępna na stronie [www.allclouds.pl](http://www.allclouds.pl).

---

## II. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem / podmiotem przetwarzającym dane osobowe w ramach usług AllClouds jest:

**allclouds.pl sp. z o.o.**

ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa

KRS: 0000598708 | NIP: PL5223052539 | REGON: 363597531

Kontakt ogólny: [office@allclouds.pl](mailto:office@allclouds.pl)

Zgłoszenia techniczne: [serwis@allclouds.pl](mailto:serwis@allclouds.pl)

---

**allclouds.pl sp. z o.o.**

ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa • [www.allclouds.pl](http://www.allclouds.pl) • [office@allclouds.pl](mailto:office@allclouds.pl) • phone: +48 22 100 43 80 • fax: +48 22 100 43 84  
NIP: PL5223052539 • REGON: 363597531 • KRS: 0000598708 • Akta prowadzone przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie  
XIV Wydział Gospodarczy • Kapitał zakładowy w wysokości 1 045 000 zł wniesiono w całości  
PN-EN ISO 9001 • PN-EN ISO/IEC 27001 • PN-EN ISO 14001 • PN-EN ISO 22301 • PN-EN ISO/IEC 27017 • PN-EN ISO/IEC 27018

- 1. Usługi B2B — działamy jako Podmiot Przetwarzający.** W przypadku usług Platforma CDF, Chatbot dokumentów technicznych oraz Manager Promptów, gdy z danej usługi korzysta organizacja (Klient będący przedsiębiorcą), to Klient pozostaje Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach korzystania z usługi (np. danych swoich pracowników, dokumentacji wdrożeniowej, treści promptów, danych z plików technicznych). My przetwarzamy te dane wyłącznie w imieniu i na zlecenie Klienta, na podstawie zawartej Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych. Umowa powierzenia przetwarzania zostanie zawarta po uruchomieniu dostępu do usługi lub w ramach umowy głównej (dla Platformy CDF — jako element umowy enterprise).
- 2. Usługa B2C — działamy jako Administrator.** W przypadku Chatbota upadłości konsumenckiej allclouds.pl sp. z o.o. jest Administratorem danych osobowych użytkowników-konsumentów. Konsument korzystający z usługi nie działa w imieniu żadnej organizacji, a swoje dane przekazuje bezpośrednio nam w celu uzyskania wsparcia przy przygotowywaniu wniosku o upadłość. W tej roli ponosimy pełną odpowiedzialność za prawidłowość przetwarzania tych danych.
- 3. Zakres roli Administratora niezależny od usługi.** Niezależnie od powyższego podziału, jesteśmy Administratorem w odniesieniu do:
  - a. danych kontaktowych osób odpowiedzialnych za zawarcie umowy i operacje w ramach danej usługi (np. dane osoby podpisującej umowę, dane osoby kontaktowej po stronie Klienta);
  - b. danych przetwarzanych w celach marketingowych (jeśli wyraziłeś na to zgodę);
  - c. danych dotyczących korespondencji i komunikacji z nami;
  - d. danych przetwarzanych w celach rozliczeniowych i księgowych.
4. W niniejszej Polityce Prywatności opisujemy przetwarzanie danych w obu rolach, z wyraźnym wskazaniem, kiedy działamy jako Administrator, a kiedy jako Procesor.

---

### III. JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY

#### 1. Dane zbierane bezpośrednio od Ciebie (jako administrator konta lub osoba kontaktowa)

- a. **dane rejestracyjne i konta użytkownika** — imię, nazwisko, adres e-mail, nazwa organizacji, rola w organizacji, dane logowania;
- b. **dane fakturowe i rozliczeniowe** — nazwa firmy, adres, NIP, dane osoby upoważnionej (w przypadku Chatbota upadłości konsumenckiej: imię, nazwisko, adres e-mail użytkownika);
- c. **dane komunikacyjne** — treść korespondencji e-mail, zgłoszeń do pomocy technicznej, komunikatów przesyłanych przez formularze kontaktowe.

#### 2. Dane generowane automatycznie podczas korzystania z usług

- a. **dane logowania** — adres IP, identyfikator sesji, czas logowania, informacje o urządzeniu i przeglądarce;
- b. **dane dotyczące interakcji z AI** — historia zapytań i odpowiedzi (logi sesji), informacje o funkcjach używanych przez użytkownika, metadane dotyczące korzystania z usługi.

### 3. Dane wprowadzane przez Klienta do usług B2B (jako podmiot przetwarzający)

Zakres i cel przetwarzania tych danych określa Klient (Administrator), a my przetwarzamy je wyłącznie zgodnie z poleceniami Klienta w ramach świadczenia usługi:

- a. **Platforma CDF** — dane pracowników i współpracowników Klienta zaangażowanych w projekt wdrożeniowy (np. dane uczestników szkoleń CDF Academy, osób podpisujących dokumenty faz, uczestników audytów); dane z systemów Klienta integrowanych w ramach poszczególnych faz CDF (F0–F6); dane organizacyjne i operacyjne pojawiające się w dokumentacji wdrożeniowej i raportach zgodności; dane z audytów przeprowadzanych w ramach Cognitive SLA;
- b. **Chatbot dokumentów technicznych** — dane osobowe zawarte w plikach dokumentacji technicznej przesyłanych przez Klienta do repozytorium wiedzy danej usługi; dane z sesji konwersacyjnych użytkowników Klienta;
- c. **Manager Promptów** — treść promptów tworzonych, przechowywanych i udostępnianych przez użytkowników; dane osobowe, które Klient lub użytkownik zdecyduje się zawrzeć w treści promptów. **Uwaga:** odpowiedzialność za treść promptów, w tym za ewentualne zamieszczanie w nich danych osobowych lub poufnych danych biznesowych, spoczywa na użytkowniku i Kliencie. Rekomendujemy unikanie umieszczania w promptach danych osobowych niezbędnych do prawidłowego działania usługi.

### 4. Dane przetwarzane w ramach Chatbota upadłości konsumenckiej (jako Administrator)

W związku ze szczególnym charakterem usługi kierowanej do konsumentów, przetwarzamy następujące kategorie danych osobowych użytkowników:

- a. **dane identyfikacyjne** — imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania lub pobytu;
- b. **dane kontaktowe** — adres e-mail, numer telefonu;
- c. **dane o sytuacji finansowej** — informacje o zadłużeniach i wierzycielach, wysokości wiarygodności, składnikach majątku (nieruchomości, pojazdy, rachunki bankowe, inne aktywa), źródłach i wysokości dochodów, historii kredytowej;
- d. **dane dotyczące zobowiązań prawnych** — informacje o toczących się lub zakończonych postępowaniach komorniczych i egzekucyjnych, postępowaniach sądowych dotyczących zobowiązań finansowych;
- e. **dane o sytuacji rodzinnej** — informacje o osobach pozostających na utrzymaniu użytkownika, których uwzględnienie jest wymagane przepisami prawa upadłościowego;
- f. **dane z wygenerowanych projektów dokumentów** — treść projektów wniosków o ogłoszenie upadłości konsumenckiej i innych dokumentów pomocniczych tworzonych przez usługę na podstawie informacji podanych przez użytkownika.

**Zastrzeżenie dotyczące danych finansowych:** Dane o sytuacji finansowej wymienione w pkt 4c–4d nie są danymi szczególnych kategorii w rozumieniu art. 9 RODO. Niemniej jednak z uwagi na ich wysoce wrażliwy charakter i potencjalny wpływ na godność oraz sytuację życiową użytkownika, stosujemy do nich środki ochrony analogiczne do tych przewidzianych dla danych szczególnie chronionych — w szczególności minimalizację zakresu, ograniczenie okresu przechowywania i rygorystyczne zasady dostępu.

**Ostrzeżenie dotyczące danych o zdrowiu:** Co do zasady użytkownik **nie powinien** wprowadzać danych dotyczących stanu zdrowia (np. diagnoz, orzeczeń o niepełnosprawności) do Chatbota upadłości. Wyjątek stanowi sytuacja, gdy informacja o chorobie lub niepełnosprawności jest bezpośrednio niezbędna do przygotowania wniosku o upadłość (np. niezdolność do spłaty zobowiązań wynikająca z choroby). W takim wypadku podstawą przetwarzania danych o zdrowiu jest wyraźna zgoda użytkownika wyrażona zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. a RODO. Zgoda taka odbierana jest odrębnie, przed wprowadzeniem tego rodzaju informacji, i może być w dowolnym momencie cofnięta.

---

## IV. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Zgodnie z RODO, każde przetwarzanie danych osobowych musi opierać się na podstawie prawnej. Poniżej przedstawiamy szczegółowy katalog celów przetwarzania i odpowiadających im podstaw prawnych:

### 1. Przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

Przetwarzamy dane niezbędne do świadczenia poszczególnych usług:

- a. rejestracja konta i zapewnienie dostępu do wybranej usługi;
- b. realizacja usług zgodnie z ich funkcjonalnością opisaną w regulaminie danej usługi;
- c. obsługa zapytań technicznych i zgłoszeń użytkowników;
- d. **Chatbot upadłości konsumenckiej:** przetwarzanie danych identyfikacyjnych, kontaktowych, finansowych i prawnych użytkownika jest niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usługi — to jest do wsparcia użytkownika w przygotowaniu wniosku o ogłoszenie upadłości konsumenckiej. Bez podania tych danych świadczenie usługi jest niemożliwe.

### 2. Wypełnienie obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

- a. wystawianie faktur i prowadzenie ksiąg rachunkowych;
- b. realizacja obowiązków podatkowych;
- c. odpowiadanie na żądania uprawnionych organów państwowych (sądów, prokuratury, organów podatkowych, organów nadzorczych);
- d. **Platforma CDF:** przechowywanie dokumentacji wdrożeniowej zgodnie z wymogami DORA, NIS2 i ISO 42001 w zakresie, w jakim obowiązki te spoczywają na Usługodawcy.

### 3. Uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

- a. monitorowanie logów bezpieczeństwa, wykrywanie i zapobieganie atakom cybernetycznym (DDoS, ataki hakerskie), wykrywanie prób nieautoryzowanego dostępu, analiza incydentów bezpieczeństwa;
- b. dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami;
- c. marketing bezpośredni własnych usług allclouds.pl skierowany do dotychczasowych Klientów;
- d. analiza jakości i doskonalenie świadczonych usług — wyłącznie na danych zanonimizowanych lub zagregowanych, gdy jest to technicznie możliwe.

**Uwaga:** W przypadku Chatbota upadłości konsumenckiej interes administratora nigdy nie przeważa nad interesem i prawami konsumenta znajdującego się w trudnej sytuacji finansowej. W odniesieniu do tej usługi nie prowadzimy profilowania ani analizy behawioralnej w celach marketingowych.

#### 4. Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

- a. marketing, w tym wysyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną — wyłącznie po uzyskaniu odrębnej zgody;
- b. wykorzystanie danych do trenowania modeli AI — wyłącznie po uzyskaniu odrębnej, świadomej zgody (domyślnie: NIE trenujemy modeli na danych użytkowników).

Masz prawo cofnąć zgodę w dowolnym momencie bez negatywnych konsekwencji dla korzystania z usługi. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

#### 5. Wyrażna zgoda na przetwarzanie danych o zdrowiu (art. 9 ust. 2 lit. a RODO)

Wyłącznie w ramach Chatbota upadłości konsumenckiej i wyłącznie w sytuacji, gdy użytkownik samodzielnie zdecyduje się podać informacje dotyczące stanu zdrowia jako okoliczność wpływającą na niemożność spłaty zobowiązań — przetwarzamy te dane na podstawie wyrażonej zgody odbieranej przed ich wprowadzeniem.

---

## V. PRZETWARZANIE DANYCH PRZEZ SYSTEMY SZTUCZNEJ INTELIGENCJI

1. Usługi AllClouds wykorzystują zaawansowane systemy sztucznej inteligencji, w tym duże modele językowe (LLM), systemy agenty oraz mechanizmy przetwarzania dokumentów.

#### 2. Klasyfikacja usług zgodnie z AI Act (Rozporządzenie UE 2024/1689):

- a. **Platforma CDF** — sama platforma CDF jako metodyka i narzędzie wdrożeniowe NIE jest systemem AI wysokiego ryzyka w rozumieniu AI Act. Platforma CDF może jednak służyć do projektowania, wdrażania i walidacji systemów AI u Klientów, które to systemy mogą być systemami wysokiego ryzyka — w takich przypadkach odpowiedzialność za właściwą klasyfikację i compliance AI Act spoczywa na Kliencie jako podmiocie wprowadzającym dany system do obrotu lub do użytku.
- b. **Chatbot upadłości konsumenckiej** — usługa NIE jest systemem AI wysokiego ryzyka w rozumieniu AI Act. Chatbot jest narzędziem pomocniczym skierowanym bezpośrednio do konsumentów (nie do organów egzekwowania prawa ani organów wymiaru sprawiedliwości), nie podejmuje decyzji wiążących i nie wpływa bezpośrednio na przebieg postępowania sądowego. Wygenerowane przez usługę projekty dokumentów wymagają weryfikacji przez użytkownika i — rekomendowanie — przez profesjonalnego pełnomocnika.
- c. **Chatbot dokumentów technicznych** — NIE jest systemem AI wysokiego ryzyka w rozumieniu AI Act.
- d. **Manager Promptów** — NIE jest systemem AI wysokiego ryzyka w rozumieniu AI Act.

3. **Brak automatycznych decyzji.** Żadna z usług AllClouds nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na osoby fizyczne w rozumieniu art. 22 RODO. Wszystkie kluczowe decyzje pozostają w gestii człowieka (human-in-the-loop). Wygenerowane treści, analizy i projekty dokumentów mają charakter pomocniczy i informacyjny.

---

4. **Wyłączenie obszarów wysokiego ryzyka.** Usługi AllClouds nie są stosowane w obszarach wskazanych jako wysokiego ryzyka w Załączniku III do AI Act, takich jak egzekwowanie prawa, wymiar sprawiedliwości, zatrudnienie czy dostęp do kluczowych usług publicznych.
5. **Zakaz trenowania modeli na danych użytkowników.** Domyślnie NIE wykorzystujemy danych użytkowników do trenowania globalnych modeli AI. Dane każdej organizacji (Klienta) są przetwarzane wyłącznie w celu świadczenia usługi na rzecz tej organizacji.
6. **Szczególny zakaz w zakresie Chatbota upadłości.** W odniesieniu do Chatbota upadłości konsumenckiej obowiązuje bezwzględny zakaz trenowania jakichkolwiek modeli AI na danych finansowych, prawnych i osobowych użytkowników-konsumentów bez ich uprzedniej, wyraźnej, odrębnej i świadomej zgody. Zakaz ten ma charakter trwały i nie podlega uchyleniu w drodze jednostronnej decyzji Usługodawcy.
7. **Dane organizacji Klienta B2B.** Dane każdego Klienta (repozytorium wiedzy, treść promptów, dokumentacja techniczna, historia sesji) są wykorzystywane wyłącznie do świadczenia usługi na rzecz tego Klienta i nie są udostępniane innym Klientom ani wykorzystywane do doskonalenia usług w sposób, który ujawniałby dane konkretnego Klienta.

---

## VI. POWIERZENIE PRZETWARZANIA

1. Korzystamy z zaufanych dostawców usług, którzy przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu jako (Dalsze) Podmioty Przetwarzające. Kategorie podmiotów przetwarzających obejmują:
  - a. dostawców infrastruktury chmury publicznej (hosting, przechowywanie danych, obliczenia);
  - b. dostawców usług sztucznej inteligencji i modeli językowych;
  - c. dostawców usług komunikacyjnych (e-mail, systemy zgłoszeń, powiadomienia);
  - d. dostawców usług doradczych, audytorskich i wsparcia technicznego;
  - e. dostawców systemów płatności elektronicznych — w szczególności Przelewy24 (PayPro S.A., Poznań) w zakresie obsługi płatności online za usługi płatne;
  - f. Krajowy System e-Faktur (KSeF) — w zakresie wystawiania i doręczania faktur ustrukturyzowanych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.
2. W wyniku powierzenia przetwarzania dane są przekazywane w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub do państw trzecich wyłącznie na podstawie odpowiednich mechanizmów zapewnienia ochrony danych, w szczególności na podstawie decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r. w sprawie EU-U.S. Data Privacy Framework.
3. Z każdym Podmiotem Przetwarzającym mamy zawartą umowę powierzenia zgodną z art. 28 RODO. Podmioty te są zobowiązane do przetwarzania danych wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami i nie mogą wykorzystywać danych w celach własnych.
4. W przypadku Chatbota upadłości konsumenckiej dobieramy podwykonawców ze szczególną starannością, uwzględniając wrażliwy charakter przetwarzanych danych finansowych i prawnych konsumentów.

## VII. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZA

Zgodnie z RODO przysługują Ci następujące prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Aby skorzystać z dowolnego prawa, skontaktuj się z nami pod adresem: [office@allclouds.pl](mailto:office@allclouds.pl)

### 1. Prawo dostępu do danych (art. 15 RODO)

Masz prawo uzyskać informacje o:

- przetwarzanych przez nas danych osobowych;
- potwierdzeniu, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe;
- planowanym okresie przechowywania danych;
- źródle danych (jeśli nie zostały zebrane bezpośrednio od Ciebie);
- zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu (jeśli ma miejsce).

**Termin realizacji:** do 1 miesiąca od otrzymania wniosku (możliwe przedłużenie o kolejne 2 miesiące w przypadku złożonych wniosków). Pierwsze żądanie jest realizowane bezpłatnie. W przypadku żądań nadmiernych lub powtarzających się możemy naliczyć opłatę administracyjną.

### 2. Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO)

Masz prawo żądać poprawienia lub uzupełnienia nieprawidłowych lub niekompletnych danych. **Termin realizacji:** do 1 miesiąca od otrzymania wniosku (możliwe przedłużenie o kolejne 2 miesiące w przypadku złożonych wniosków).

### 3. Prawo do usunięcia danych — „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO)

Masz prawo żądać usunięcia danych, jeżeli:

- dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane;
- cofnąłeś zgodę, a nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
- dane są przetwarzane niezgodnie z prawem.

Nie możemy usunąć danych, jeśli przetwarzanie jest niezbędne do wywiązania się z obowiązku prawnego (np. przechowywanie faktur przez 5 lat), do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń albo do wykonania umowy w trakcie jej trwania.

**Dla użytkowników Chatbota upadłości konsumenckiej:** Przysługuje Ci prawo do natychmiastowego żądania usunięcia danych finansowych i prawnych wprowadzonych do usługi, jeżeli nie zostały one jeszcze wykorzystane do wygenerowania dokumentu. W przypadku wygenerowanych projektów dokumentów — dane możemy przechowywać przez maksymalny okres wskazany w sekcji VIII, chyba że wcześniej zażądasz ich usunięcia.

### 4. Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)

Masz prawo żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO (np. gdy kwestionujesz prawidłowość danych lub wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania).

### 5. Prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO)

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych opartego na uzasadnionym interesie Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w tym wobec profilowania. W przypadku zasadnego sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzania danych, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności.

#### 6. Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)

Masz prawo otrzymać swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. CSV, JSON) oraz prawo do przesłania tych danych innemu administratorowi, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany.

#### 7. Prawo do cofnięcia zgody

Jeśli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, masz prawo w dowolnym momencie cofnąć zgodę. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

#### 8. Prawo do skargi do organu nadzorczego

Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego — Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl) — jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza RODO.

#### Jak skorzystać ze swoich praw (szczególnie dla użytkowników Chatbota upadłości):

Wyślij e-mail na adres [office@allclouds.pl](mailto:office@allclouds.pl) z tematem „Wniosek RODO” i opisem, z jakiego prawa chcesz skorzystać. Podaj imię i nazwisko oraz adres e-mail powiązany z kontem lub sesją. Odpowiemy w ciągu miesiąca. Realizacja praw jest bezpłatna.

## VIII. PRZECHOWYWANIE I USUWANIE DANYCH

1. Przechowujemy dane osobowe tylko przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania lub wymagany przepisami prawa:

Kategoria danych	Okres przechowywania	Podstawa
Dane konta użytkownika (B2B)	Do zakończenia umowy + 30 dni	Umowa
Dane konta użytkownika (B2C — Chatbot upadłości)	Do zakończenia korzystania z usługi + 30 dni	Umowa
Dane fakturowe i księgowość	5 lat od końca roku podatkowego	Obowiązek prawny
Logi bezpieczeństwa	12 miesięcy	Uzasadniony interes (bezpieczeństwo)
Dane komunikacji (e-mail, zgłoszenia)	Do zakończenia sprawy + 3 lata	Uzasadniony interes (dochodzenie roszczeń)

Dane w repozytorium wiedzy / plikach (B2B)	Zgodnie z poleceniem Klienta	Umowa powierzenia
Logi AI (historia sesji, metadane)	12 miesięcy	Uzasadniony interes (audit, compliance)
Dane analityczne (zanonimizowane)	Bezterminowo	Nie są danymi osobowymi
<b>Dane finansowe i prawne — Chatbot upadłości</b>	<b>Czas trwania sesji / przygotowania wniosku + 30 dni</b>	<b>Umowa, minimalizacja danych</b>
Wygenerowane projekty dokumentów — Chatbot upadłości	Maksymalnie 30 dni od wygenerowania, chyba że użytkownik wyrazi zgodę na dłuższe przechowywanie	Umowa / Zgoda
Dokumentacja faz CDF (F0–F6)	Zgodnie z Umową, z uwzględnieniem: min. 5 lat (DORA, NIS2 dla dokumentacji incydentów ICT)	Umowa / Obowiązek prawny
Prompty (Manager Promptów)	Czas trwania konta + 30 dni po usunięciu konta	Umowa

## 2. Szczególne zasady dotyczące Platformy CDF per tier:

- Tier Demo** — dostęp anonimowy, bez rejestracji. Nie zbieramy danych osobowych użytkowników Demo poza standardowymi logami serwera i cookies technicznymi.
- Tier Lite** — dane projektu CDF przechowywane są lokalnie w przeglądarce użytkownika (IndexedDB) i nie są kopiowane na serwery allclouds.pl, z wyjątkiem danych rejestracyjnych (e-mail, imię, firma, stanowisko) oraz zapytań kierowanych do AI Adwizora.
- Tier Full** (On-prem Software-only i Appliance) — dane klienta przetwarzane są wyłącznie w infrastrukturze klienta. allclouds.pl nie retencjonuje żadnych danych klienta po swojej stronie w wariantach produkcyjnych.

## 3. Szczególne zasady dotyczące Chatbota upadłości konsumenckiej:

- Dane finansowe i prawne użytkownika (zadłużenia, majątek, dochody, postępowania egzekucyjne) są przechowywane przez możliwie najkrótszy czas — zasadniczo przez czas aktywnej sesji lub przygotowywania wniosku, a następnie przez maksymalnie 30 dni.
- Jeśli użytkownik chce zachować dostęp do wygenerowanego projektu dokumentu przez dłuższy czas, może wyrazić odrębną zgodę na przedłużone przechowywanie — z możliwością jej cofnięcia w dowolnym momencie.
- Użytkownik ma prawo zażądać natychmiastowego usunięcia swoich danych finansowych i prawnych w dowolnym momencie, przesyłając wniosek na adres office@allclouds.pl.

## 4. Po zakończeniu umowy o świadczenie usług:

- a. masz prawo do bezpłatnego eksportu wszystkich swoich danych w terminie 30 dni od zakończenia umowy;
- b. usunięcie z kopii zapasowych — w ciągu 60 dni od zakończenia danych dane są trwale usuwane z kopii zapasowych;
- c. dane niezbędne do celów księgowych i podatkowych zachowujemy przez okres wymagany prawem (5 lat od końca roku podatkowego, w którym wystawiono fakturę).

---

## IX. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

1. Wdrożyliśmy zaawansowane środki techniczne i organizacyjne zgodnie z art. 32 RODO, aby zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych, adekwatny do ryzyka związanego z przetwarzaniem.
2. Posiadamy następujące certyfikacje ISO, potwierdzające nasze podejście do bezpieczeństwa i jakości:
  - **PN-EN ISO 9001** — System Zarządzania Jakością
  - **PN-EN ISO/IEC 27001** — System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji
  - **PN-EN ISO 14001** — System Zarządzania Środowiskowego
  - **PN-EN ISO 22301** — System Zarządzania Ciągłością Działania
  - **PN-EN ISO/IEC 27017** — Bezpieczeństwo informacji w usługach chmurowych
  - **PN-EN ISO/IEC 27018** — Ochrona danych osobowych w chmurze publicznej
3. Stosowane środki bezpieczeństwa obejmują w szczególności:
  - a. szyfrowanie danych w transmisji (TLS) i w spoczynku;
  - b. kontrolę dostępu opartą na zasadzie minimalnych uprawnień;
  - c. wielopoziomowe uwierzytelnianie (MFA) dla kont administratorów;
  - d. regularne testy penetracyjne i audyty bezpieczeństwa;
  - e. procedury reagowania na incydenty bezpieczeństwa;
  - f. szkolenia pracowników w zakresie ochrony danych osobowych.
4. **Szczególne środki bezpieczeństwa dla Chatbota upadłości konsumenckiej:**
  - a. Dane finansowe i prawne użytkowników są szyfrowane zarówno w transmisji, jak i w spoczynku z zastosowaniem silnych algorytmów kryptograficznych.
  - b. Stosujemy zasadę minimalizacji danych — zbieramy i przechowujemy wyłącznie te informacje, które są bezpośrednio niezbędne do przygotowania wniosku.
  - c. Dostęp do danych finansowych konsumentów jest ograniczony do minimum koniecznego do świadczenia usługi — żaden pracownik nie ma dostępu do surowych danych sesji bez uzasadnionej potrzeby.
  - d. Treść sesji konwersacyjnych nie jest przechowywana poza systemem po zamknięciu sesji, chyba że użytkownik wyrazi na to odrębną, wyraźną zgodę.

## X. OCENA SKUTKÓW DLA OCHRONY DANYCH (DPIA)

1. Zgodnie z art. 35 RODO, w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych stwarzającego wysokie ryzyko dla praw i wolności osób fizycznych, przeprowadziliśmy Ocenę Skutków dla Ochrony Danych (DPIA — Data Protection Impact Assessment).
2. **Chatbot upadłości konsumenckiej** — z uwagi na przetwarzanie danych finansowych i prawnych konsumentów na potencjalnie dużą skalę, wrażliwy kontekst (sytuacja zadłużenia, postępowania egzekucyjne) oraz zastosowanie systemów AI do analizy tych danych, przeprowadziliśmy DPIA zgodnie z art. 35 RODO przed uruchomieniem usługi. Wnioski DPIA zostały uwzględnione w projekcie usługi i niniejszej Polityce Prywatności.
3. W przypadku planowanych istotnych zmian w sposobie przetwarzania danych lub rozszerzenia zakresu usług — DPIA zostanie przeprowadzona ponownie lub zaktualizowana.

---

## XI. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

1. Możemy okresowo aktualizować niniejszą Politykę Prywatności, aby odzwierciedlić:
  - zmiany w funkcjonalności usług AllClouds;
  - zmiany przepisów prawa (RODO, AI Act, inne);
  - zmiany w stosowanych technologiach lub dostawcach usług;
  - najlepsze praktyki w zakresie ochrony danych.
2. W przypadku istotnych zmian powiadomimy Cię e-mailem na adres powiązany z kontem co najmniej **30 dni przed wejściem zmian w życie**, a ponadto opublikujemy nową wersję Polityki na stronach poszczególnych usług oraz na [www.allclouds.pl](http://www.allclouds.pl).
3. Dalsze korzystanie z usługi po upływie okresu powiadomienia oznacza akceptację nowej wersji Polityki.
4. **Dla użytkowników Chatbota upadłości konsumenckiej:** O każdej zmianie Polityki istotnej dla przetwarzania danych finansowych lub zakresu uprawnień konsumenta poinformujemy wyraźnie i wprost, wskazując, co się zmienia i dlaczego.

---

## XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku rozbieżności między wersją polską a tłumaczeniami Polityki na inne języki, wiążąca jest wersja polska.
2. Do niniejszej Polityki Prywatności stosuje się prawo polskie oraz bezpośrednio stosowane Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1689 (AI Act).

3. Wszelkie spory związane z niniejszą Polityką Prywatności będą rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku konsumentów korzystających z Chatbota upadłości konsumenckiej właściwość sądu wyznaczana jest zgodnie z przepisami ochrony konsumentów.
4. Niniejsza Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem publikacji.
5. Historyczne wersje Polityki Prywatności są archiwizowane i dostępne na żądanie przesłane na adres [office@allclouds.pl](mailto:office@allclouds.pl).

---

*allclouds.pl sp. z o.o. | ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa | KRS 0000598708 | [office@allclouds.pl](mailto:office@allclouds.pl)*