

## Regulamin ramowy B2B — Ogólne Warunki Umowy (OWU)

### allclouds.pl sp. z o.o.

Klient jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu (dalej: **Regulamin** lub **OWU** – Ogólne Warunki Umowy) przed rozpoczęciem korzystania z Usług. Regulamin ramowy stanowi podstawę świadczenia Usług Elektronicznych przez allclouds.pl sp. z o.o. i ma zastosowanie łącznie z właściwym Załącznikiem określającym warunki szczegółowe dla każdej z Usług. Rozpoczęcie korzystania z danej Platformy jest równoznaczne z akceptacją niniejszych OWU oraz właściwego Załącznika i zawarciem między Klientem a Usługodawcą umowy na warunkach w nich określonych, chyba że dla danej Usługi przewidziano odrębny tryb zawarcia umowy (wskazany w Załączniku).

W razie sprzeczności między postanowieniami niniejszych OWU a postanowieniami Załącznika, pierwszeństwo mają postanowienia Załącznika.

### Część 1. Definicje

LP	Pojęcie	Definicja
1	Usługodawca	Spółka prawa polskiego allclouds.pl sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa), która świadczy usługi zgodnie z niniejszym OWU. Akta rejestrowe Spółki prowadzone przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000598708, NIP: PL5223052539, REGON: 363597531. E-mail kontaktowy: office@allclouds.pl.
2	Klient (Usługobiorca)	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawarła Umowę z Usługodawcą lub zamierza taką Umowę zawrzeć. Klientem może być zarówno

		<p>przedsiębiorca (B2B), jak i konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która zawiera Umowę bez bezpośredniego związku z tą działalnością (quasi-konsument w rozumieniu art. 385<sup>5</sup> Kodeksu cywilnego). Postanowienia szczególne dotyczące Klientów będących konsumentami lub quasi-konsumentami zawiera Część 8 niniejszych OWU.</p>
3	<b>Platforma (System IT)</b>	<p>System teleinformatyczny administrowany przez Usługodawcę, za pomocą którego Klientowi świadczone są Usługi Elektroniczne, w tym Usługi z wykorzystaniem AI Systemu. Użytkowanie Platformy jest równoznaczne z interakcją ze sztuczną inteligencją (AI). Poszczególne Platformy świadczone przez Usługodawcę i ich adresy URL określone są w odpowiednich Załącznikach do niniejszych OWU: Platforma CDF — Załącznik A; Chatbot „Zapytaj o dokument techniczny” — Załącznik B; Manager Promptów — Załącznik C.</p>
4	<b>AI System (System Sztucznej Inteligencji)</b>	<p>Zautomatyzowany lub półautomatyzowany system informatyczny, wykorzystywany w ramach Platformy, zaprojektowany przez odrębnego dostawcę do działania w oparciu o algorytmy uczenia maszynowego, logikę formalną lub inne metody, zdolny do przetwarzania danych</p>

		<p>wejściowych, analizy dostępnych informacji, monitorowania ich zmian, generowania treści, w tym formułowania ocen lub rekomendacji, albo podejmowania innych działań realizowanych przez Klienta — w celu realizacji określonego zadania bez bezpośredniej, każdorazowej interwencji człowieka — wymagający jednak świadomego odbierania efektów pracy tego systemu, ich weryfikacji oraz korygowania przez Klienta. AI System wykorzystywany przez Platformę jest modelem AI ogólnego przeznaczenia zgodnie z zapisami AI Act, chyba że Załącznik stanowi inaczej.</p>
5	<b>AI Act</b>	<p>Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1689 z dnia 13 czerwca 2024 r. w sprawie ustanowienia zharmonizowanych przepisów dotyczących sztucznej inteligencji oraz zmiany rozporządzeń (WE) nr 300/2008, (UE) nr 167/2013, (UE) nr 168/2013, (UE) 2018/858, (UE) 2018/1139 i (UE) 2019/2144 oraz dyrektyw 2014/90/UE, (UE) 2016/797 i (UE) 2020/1828 (akt w sprawie sztucznej inteligencji) (Dz. U. UE. L. z 2024 r. poz. 1689).</p>
6	<b>RODO</b>	<p>Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich</p>

		danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).
7	<b>Konto (Konto Użytkownika)</b>	Indywidualny panel administracyjny i funkcjonalny w ramach Platformy, udostępniony Użytkownikowi po jego rejestracji lub aktywacji przez Klienta lub Administratora, identyfikowany za pomocą unikalnego loginu i hasła. Konto umożliwia Użytkownikowi dostęp do Usług Elektronicznych zgodnie z zakresem jego uprawnień (Administratora lub Zwykłego Użytkownika) i postanowieniami OWU.
8	<b>Konto Klienta</b>	Zbiór zasobów przypisanych do Klienta w ramach Platformy, stanowiący logicznie wydzieloną przestrzeń systemową. Konto Klienta obejmuje w szczególności dane rejestracyjne i rozliczeniowe Klienta, konfigurację i parametry wybranych Usług Elektronicznych oraz rejestr wszystkich działań i danych wprowadzonych przez upoważnionych Użytkowników związanych z tym Klientem.
9	<b>Materiały Klienta</b>	Zbiór zasobów cyfrowych przechowywanych w ramach Platformy, obejmujący wszelkie dane, informacje, pliki, dokumenty i treści wprowadzone lub przesłane przez Klienta lub Użytkowników do Platformy, a także wszystkie wyniki, raporty i treści wygenerowane w wyniku wykorzystania przez Użytkowników Usług Elektronicznych (w tym wyników

		działania AI Systemu). Kategorie Materiałów Klienta charakterystyczne dla poszczególnych Usług określają odpowiednie Załączniki.
10	<b>Przedmiot Usług (Usługi Elektroniczne)</b>	Udostępniane Klientowi przez Usługodawcę za pośrednictwem Platformy odpłatne lub nieodpłatne usługi cyfrowe i funkcjonalności świadczone na rzecz Użytkowników w zakresie i na warunkach określonych w Umowie oraz właściwym Załączniku, a w szczególności: Usługi Dostępu — umożliwienie Klientowi logowania się i korzystania z konta na Platformie; Usługi Przetwarzania Danych z AI — funkcjonalności Platformy, w których dane wprowadzone przez Klienta lub dane generowane w trakcie korzystania z Platformy są przetwarzane, analizowane lub na ich podstawie generowane są wyniki przez AI System; Usługi Wspierające — inne usługi świadczone drogą elektroniczną, takie jak wsparcie techniczne, materiały edukacyjne lub integracje z systemami zewnętrznymi. Szczegółowy opis Usług właściwych dla każdej Platformy zawiera odpowiedni Załącznik.
11	<b>Opłata</b>	Wynagrodzenie należne Usługodawcy za świadczenie Usług Elektronicznych. Model i wysokość Opłaty określone są w cenniku publicznym dostępnym na stronie danej Platformy (w przypadku usług SaaS abonamentowych) albo

		indywidualnie w Umowie lub Zamówieniu (w przypadku usług enterprise). Szczegółowe warunki płatności reguluje właściwy Załącznik.
12	<b>Użytkownik</b>	Osoba fizyczna będąca pracownikiem, współpracownikiem lub inną osobą działającą na rzecz i w imieniu Klienta, której Klient nadał upoważnienie (uprawnienia dostępowe) do korzystania z Usług Elektronicznych za pośrednictwem Platformy, posiadająca status: <b>Administradora</b> — Użytkownik uprawniony do zarządzania kontem Klienta, w tym do nadawania i odbierania uprawnień innym Użytkownikom; <b>Zwykłego Użytkownika</b> — Użytkownik uprawniony do korzystania z podstawowych funkcjonalności Usług zgodnie z zakresem nadanym przez Klienta.
13	<b>Umowa</b>	Umowa o świadczenie Usług Elektronicznych zawarta między Usługodawcą a Klientem na warunkach określonych w niniejszych OWU i właściwym Załączniku, a w przypadku Usług enterprise — w odrębnym dokumencie (Umowie lub Zamówieniu) podpisanym przez Strony.
14	<b>Załącznik</b>	Dokument stanowiący integralną część niniejszych OWU, regulujący warunki szczególne dla poszczególnych Usług Elektronicznych: Załącznik A (Platforma CDF), Załącznik B (Chatbot „Zapytaj o dokument

		techniczny"), Załącznik C (Manager Promptów), Załącznik D (Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy dla konsumentów).
--	--	---

## Część 2. Korzystanie z Platformy, obowiązki Klienta

### Sekcja I. Wymagania techniczne, dostęp do Platformy i zarządzanie Użytkownikami

1. Dostęp do Platformy i korzystanie z Usług Elektronicznych wymagają spełnienia przez Klienta oraz Użytkowników następujących minimalnych warunków technicznych:
  - a. posiadania urządzenia końcowego (np. komputer PC, laptop, tablet) z aktualnym systemem operacyjnym;
  - b. posiadania aktywnego połączenia z siecią Internet o minimalnej przepustowości niezbędnej do stabilnej pracy aplikacji internetowych;
  - c. korzystania z aktualnej wersji przeglądarki internetowej (np. Chrome, Firefox, Edge);
  - d. w przypadku korzystania z połączenia poza siecią firmową Klienta, konieczne jest zapewnienie przez Klienta i Użytkowników bezpiecznego łącza internetowego, w tym stosowanie programów antywirusowych oraz dbałość o poufność danych dostępowych.
2. Usługi Elektroniczne są świadczone za pośrednictwem interfejsu graficznego Platformy dostępnego przez standardową przeglądarkę internetową.
3. W ramach odpowiedniego pakietu Usług Elektronicznych, określonego w Umowie lub Załączniku, Usługodawca może udostępnić Klientowi interfejs programistyczny (API) umożliwiający integrację Platformy z zewnętrznymi systemami Klienta. Zasady korzystania z API określa odrębna umowa zawarta z Klientem.

### Sekcja II. Tworzenie Konta Klienta i zarządzanie Użytkownikami

1. Po zawarciu Umowy Usługodawca dokonuje aktywacji Konta Klienta w Platformie. Dostęp do Konta Klienta otrzymuje wyznaczona przez Klienta osoba, której automatycznie nadawany jest status Administratora (pierwszego Użytkownika). W przypadku Usług enterprise tryb aktywacji Konta Klienta może być określony odrębnie w Umowie.
2. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane w ramach Konta Klienta, w tym za zarządzanie dostępami Użytkowników.
3. Klient ma prawo i obowiązek samodzielnie tworzyć i zarządzać Użytkownikami i ich Kontami w liczbie nieprzekraczającej limitu określonego w Umowie lub Załączniku.
4. Tworzenie Konta Użytkownika polega na zdefiniowaniu przez Klienta (lub Administratora) unikalnego loginu, przypisaniu uprawnień (Administratora lub Zwykłego Użytkownika) oraz danych identyfikacyjnych Użytkownika na Platformie.

5. Klient jest zobowiązany zapewnić, aby każdy Użytkownik korzystający z Platformy został poinformowany o niniejszych OWU, właściwym Załączniku oraz o zasadach bezpiecznego korzystania z Konta i ochrony hasła dostępowego.
6. W przypadku ustania stosunku prawnego (np. rozwiązanie umowy o pracę lub współpracy) z danym Użytkownikiem, Klient zobowiązany jest niezwłocznie odebrać mu uprawnienia dostępowe poprzez dezaktywację lub usunięcie jego Konta w Platformie.
7. Klient odpowiada za zachowanie poufności haseł i loginów do Konta Klienta oraz Konta Użytkownika i nieudostępnianie ich osobom nieuprawnionym.

### **Sekcja III. Przedmiot Usług Elektronicznych i zasady korzystania**

1. Usługi Elektroniczne stanowiące przedmiot niniejszych OWU są świadczone za pośrednictwem Platformy i polegają na udostępnieniu Klientowi i Użytkownikom wybranych funkcjonalności w ramach określonego w Umowie lub Załączniku pakietu.
2. Szczegółowy opis Usług Elektronicznych dostępnych w ramach każdej z Platform określa właściwy Załącznik:
  - a. Warunki szczegółowe Platformy CDF — Załącznik A;
  - b. Warunki szczegółowe Chatbota „Zapytaj o dokument techniczny” — Załącznik B;
  - c. Warunki szczegółowe Managera Promptów — Załącznik C.
3. Dostępność poszczególnych funkcjonalności uzależniona jest od pakietu wybranego przez Klienta lub zakresu ustalonego w Umowie.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania nowych funkcjonalności lub modyfikacji istniejących, o czym informuje Klienta zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszych OWU.

### **Sekcja IV. Działania zabronione**

1. Zabronione jest korzystanie przez Klienta lub Użytkownika z Platformy lub Usług Elektronicznych w sposób naruszający obowiązujące przepisy prawa, zasady współżycia społecznego, dobre obyczaje, dobra osobiste, inne dobra chronione osób trzecich lub uzasadnione interesy i dobre imię Usługodawcy, w tym w szczególności:
  - a. wprowadzanie treści do Platformy (jako części Materiałów Klienta) zawierających wulgaryzmy, treści obsceniczne, pornograficzne, nawołujące do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii oraz konfliktów;
  - b. działania lub wprowadzanie treści zagrażających bezpieczeństwu komunikacji w sieci, w tym podejmowanie prób nieuprawnionego dostępu do systemów informatycznych;
  - c. rozpowszechnianie treści o charakterze dezinformacji lub wprowadzających w błąd, mających na celu manipulację lub szkodzenie osobom trzecim, innym Klientom lub Usługodawcy;
  - d. wprowadzanie treści naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich;
  - e. wykorzystywanie Platformy do celów dyskryminacyjnych i manipulacyjnych;
  - f. obchodzenie ograniczeń technicznych lub próby inżynierii wstecznej oprogramowania Platformy;

- g. udostępnianie dostępu do Konta Klienta lub Konta Użytkownika osobom trzecim bez zgody Usługodawcy;
  - h. wykorzystanie danych z Platformy do trenowania konkurencyjnych modeli AI;
  - i. tworzenie lub przysyłanie za pośrednictwem Platformy promptów służących do generowania treści zabronionych, w tym treści nawołujących do nienawiści, treści dezinformacyjnych, materiałów deep fake lub treści naruszających prawa osób trzecich;
  - j. udostępnianie za pośrednictwem Platformy promptów lub innych Materiałów Klienta zawierających dane osobowe bez wdrożenia odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przepisami RODO.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowej blokady dostępu do Platformy, Usług Elektronicznych, Konta Klienta lub Konta Użytkownika w sytuacji wykrycia nieprawidłowych działań, w szczególności w sieci telekomunikacyjnej, stanowiących zagrożenie. Blokada taka może być wprowadzona w celu ochrony Platformy, Materiałów Klienta, AI Systemu lub innych Klientów i ich Materiałów Klienta przed nieautoryzowanym dostępem, atakami, złośliwym oprogramowaniem lub innymi naruszeniami bezpieczeństwa. W przypadku wprowadzenia blokady, Usługodawca niezwłocznie poinformuje Klienta o przyczynie i przewidywanym czasie trwania blokady.
3. Dodatkowe zakazy specyficzne dla poszczególnych Usług określają właściwe Załączniki.

#### **Sekcja VI. Obowiązki Klienta i Użytkowników**

1. Korzystanie z Platformy w sposób niezakłócający jej funkcjonowania, w szczególności poprzez niedopuszczanie do wprowadzania złośliwego oprogramowania lub działań mających na celu przeciążenie systemów Usługodawcy lub Platformy, w tym AI Systemu.
2. Korzystanie z Platformy w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz Usługodawcy, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw.
3. Korzystanie z wszelkich informacji, danych i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Platformy jedynie w zakresie dozwolonego użytku i celu wynikającego z Umowy.
4. Ochrona danych dostępowych do Konta Klienta i Konta Użytkownika przed dostępem osób nieuprawnionych.

#### **Sekcja VII. Oświadczenie Klienta o prawach**

1. Klient oświadcza, że posiada wszelkie niezbędne prawa (w tym prawa autorskie lub licencje) do wszystkich Materiałów Klienta wprowadzanych do Platformy i że ich wykorzystywanie przez Usługodawcę zgodnie z niniejszymi OWU nie narusza praw osób trzecich.
2. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie roszczenia osób trzecich dotyczące naruszenia praw wynikające z Materiałów Klienta.

#### **Sekcja IX. Odpowiedzialność Klienta**

1. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich Użytkowników w ramach korzystania z Platformy i Usług Elektronicznych, tak jak za własne działania.

2. Klient zobowiązuje się do zwolnienia Usługodawcy z odpowiedzialności i pokrycia wszelkich roszczeń, kosztów, szkód i wydatków (w tym uzasadnionych kosztów obsługi prawnej) poniesionych przez Usługodawcę, które powstaną w wyniku:
  - a. naruszenia przez Klienta lub Użytkownika niniejszych OWU, właściwego Załącznika lub Umowy;
  - b. naruszenia przez Klienta lub Użytkownika praw osób trzecich, w szczególności praw własności intelektualnej, poprzez wprowadzenie Materiałów Klienta do Platformy.

---

## Część 3. Obowiązki i odpowiedzialność Usługodawcy

### Sekcja I. Charakterystyka i dobór AI Systemu

1. AI System, zdefiniowany w niniejszych OWU, stanowiący integralną część Usług Elektronicznych, jest systemem pochodzącym od zewnętrznych dostawców technologii sztucznej inteligencji, w tym w szczególności dużych modeli językowych (LLM — Large Language Models). AI System jest modelem AI ogólnego przeznaczenia w rozumieniu AI Act, chyba że Załącznik stanowi inaczej.
2. Usługodawca nie jest twórcą ani właścicielem podstawowych algorytmów i modeli obliczeniowych składających się na AI System, lecz podmiotem integrującym i konfigurującym te systemy do realizacji celów określonych w Umowie.
3. Usługodawca zastrzega, że działanie AI Systemu może podlegać wpływowi zmian wprowadzanych przez zewnętrznych dostawców, na które Usługodawca nie ma bezpośredniego wpływu.
4. Usługodawca prowadzi systematyczną analizę i testowanie dostępnych na rynku AI Systemów pod kątem ich przydatności, efektywności, bezpieczeństwa oraz etyczności w kontekście świadczonych Usług Elektronicznych.
5. W ramach wdrożenia Usług Elektronicznych i świadczenia pomocy Klientowi, AI System jest dobierany spośród systemów dostępnych i wybranych przez Usługodawcę do indywidualnego profilu Klienta oraz charakteru i zakresu zadań określonych w Umowie, mając na celu zapewnienie najwyższej adekwatności wyników.
6. Usługodawca utrzymuje dedykowany zespół oraz laboratorium, które są odpowiedzialne za:
  - a. stałe monitorowanie i analizę wszelkich aktualizacji, poprawek oraz zmian wprowadzanych w AI Systemach przez ich dostawców;
  - b. ciągłe testowanie różnych wariantów AI Systemów w warunkach symulujących rzeczywiste zadania Klientów;
  - c. proponowanie Klientom zastosowania najbardziej adekwatnych i optymalnych AI Systemów dla ich bieżących i przyszłych potrzeb.
7. Dobór konkretnego AI Systemu do realizacji określonych Usług Elektronicznych podlega ciągłej weryfikacji i potencjalnej zmianie przez Usługodawcę w trakcie trwania Umowy, pod warunkiem zachowania przez nowy system co najmniej takiego samego poziomu funkcjonalności i bezpieczeństwa.

### Sekcja II. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności AI Systemu

---

1. Usługodawca dokłada najwyższej staranności w procesie doboru, konfiguracji i weryfikacji AI Systemu, jednak nie może on gwarantować rezultatów jego działania ani stuprocentowej trafności, dokładności czy kompletności wyników (np. predykcji, rekomendacji, analiz) generowanych przez AI System. Klient przyjmuje do wiadomości, że wyniki te mają charakter wspierający, a odpowiedzialność za decyzje podejmowane na ich podstawie spoczywa na Kliencie.
2. W zakresie korzystania z AI Systemu, w szczególności w zakresie odpowiedzialności za dane wejściowe i wyjściowe oraz praw własności intelektualnej do wygenerowanych treści, mają zastosowanie warunki prawne i licencyjne dostawcy zewnętrznego danego systemu.
3. Wszelkie przerwy w działaniu lub dostępności AI Systemu, wynikające z awarii lub ograniczeń po stronie zewnętrznych dostawców, nie są traktowane jako przerwy techniczne ani nie wliczają się do parametrów dostępności Usług Elektronicznych gwarantowanych przez Usługodawcę.
4. Poszczególne Platformy nie są systemami wysokiego ryzyka w rozumieniu AI Act, a ich działanie ma charakter wspomagający działalność człowieka. Platformy nie zapewniają automatyzacji finalnych decyzji biznesowych. Szczegółowa klasyfikacja AI Act dla poszczególnych Usług i wszelkie zastrzeżenia dotyczące systemów wdrażanych przy użyciu danych Usług określone są w właściwych Załącznikach.
5. Wszystkie treści (teksty, analizy, streszczenia, odpowiedzi) wygenerowane przez AI są wyraźnie oznaczone jako stworzone maszynowo lub wygenerowane przez AI.
6. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za weryfikację i akceptację treści przed ich wykorzystaniem w oficjalnych dokumentach lub do podejmowania decyzji biznesowych.
7. Platforma umożliwia eksport treści z widocznym oznaczeniem informującym o ich wygenerowaniu przez AI, tam gdzie funkcja eksportu jest dostępna.

### **Sekcja III. Prawa własności intelektualnej i Materiały Klienta**

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Platformy, w tym jej kodu źródłowego, interfejsów, elementów graficznych, baz danych, dokumentacji technicznej, jak również do AI Systemu (w zakresie przysługującym Usługodawcy) oraz wszelkich innych składników Usług Elektronicznych, pozostają wyłączną własnością Usługodawcy lub jego licencjodawców.
2. Zawarcie Umowy oraz udostępnienie Konta Klienta i Konta Użytkownika nie przenosi na Klienta ani Użytkowników żadnych praw własności intelektualnej do Platformy ani jej elementów składowych, a jedynie prawo do korzystania z Usług Elektronicznych w zakresie i na warunkach określonych w Umowie i niniejszych OWU.
3. Usługodawca nie rości sobie żadnych praw własności intelektualnej ani majątkowych do Materiałów Klienta, w tym do danych, dokumentów, informacji wprowadzonych do Platformy przez Klienta lub Użytkowników oraz do treści i wyników generowanych przez AI System w ramach świadczonej na rzecz Klienta Usługi Elektronicznej.
4. Własność Materiałów Klienta pozostaje przy Kliencie lub przy osobach trzecich, które przekazały mu prawa do korzystania z tych materiałów.

### **Sekcja IV. Licencja na korzystanie z Materiałów Klienta**

1. W celu prawidłowego świadczenia Usług Elektronicznych oraz zapewnienia obrony prawnej po ustaniu stosunku umownego, Klient udziela Usługodawcy niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na okres: trwania Umowy lub do przedawnienia się roszczeń Klienta związanych z wykonaniem Umowy (w zależności od tego, co nastąpi później), na korzystanie z Materiałów Klienta wyłącznie w zakresie niezbędnym do: świadczenia, utrzymania, zabezpieczenia i ulepszania Usług Elektronicznych oraz przetwarzania Materiałów Klienta przez AI System w celu realizacji Przedmiotu Usług.
2. Licencja ta uprawnia Usługodawcę do dokonywania niezbędnych zmian formatu i technicznego przetwarzania Materiałów Klienta w celu ich kompatybilności z Platformą.
3. Usługodawca nie jest uprawniony do wykorzystywania Materiałów Klienta do trenowania modeli AI bez odrębnej, wyraźnej i pisemnej zgody Klienta.

#### Sekcja V. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług Elektronicznych wynikające z winy Usługodawcy, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z niniejszych OWU oraz Umowy.
2. Odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Elektronicznych jest ograniczona wyłącznie do szkody rzeczywistej i nie obejmuje utraconych korzyści, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.
3. Łączna odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu wszelkich roszczeń związanych ze świadczeniem Usług Elektronicznych w danym okresie rozliczeniowym, niezależnie od podstawy prawnej (w tym z tytułu nienależytego wykonania, wad lub naruszenia praw), jest ograniczona do wysokości Opłaty faktycznie uiszczonej przez Klienta na rzecz Usługodawcy za ten okres rozliczeniowy, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.

#### Sekcja VI. Wyłączenie odpowiedzialności Usługodawcy

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

1. **Decyzje Klienta:** Decyzje, działania lub zaniechania Klienta lub Użytkowników podjęte w oparciu o wyniki, rekomendacje lub analizy generowane przez AI System, z uwagi na doradczy i wspierający charakter tych wyników.
2. **Treść i legalność Materiałów Klienta** wprowadzonych do Platformy przez Klienta lub Użytkowników, w tym za ewentualne naruszenie praw osób trzecich, dóbr osobistych, a także za wprowadzanie treści zabronionych.
3. **Błędy Użytkowników:** Szkody wynikające z nieprawidłowego korzystania z Platformy przez Klienta lub Użytkowników, w tym z nieuprawnionego udostępnienia dostępu do Konta Klienta lub Konta Użytkownika osobom trzecim.
4. **Awaryjność zewnętrznych systemów:** Awarie, usterki, niedostępność lub jakość wyników AI Systemu spowodowane działaniem lub zaniechaniem zewnętrznego dostawcy tego systemu.

## Część 4. Dostępność systemu i wsparcie techniczne

### Sekcja I. Gwarancja dostępności

1. Usługodawca udziela Klientowi gwarancji dostępności Platformy i świadczonych za jej pośrednictwem Usług Elektronicznych na poziomie nie niższym niż w każdym następującym po sobie okresie 90 (dziewięćdziesięciu) dni kalendarzowych (Gwarantowany Poziom Dostępności).
2. Gwarantowany Poziom Dostępności nie ma zastosowania i do czasu niedostępności Platformy nie wlicza się:
  - a. **Przerw technicznych:** planowanych przerw technicznych, konserwacyjnych lub aktualizacyjnych Platformy lub jej części, pod warunkiem, że Klient został o nich poinformowany z wyprzedzeniem nie krótszym niż 5 (pięć) dni kalendarzowych;
  - b. **Awaryjności zewnętrznych systemów:** przerw w działaniu lub niedostępności wynikających z awarii lub ograniczeń po stronie AI Systemu (zewnętrznego dostawcy);
  - c. **Innych wyłączeń:** innych sytuacji wyłączających odpowiedzialność Usługodawcy, wskazanych w niniejszych OWU.
3. W przypadku udowodnionego przez Klienta niedotrzymania Gwarantowanego Poziomu Dostępności, Klientowi przysługuje prawo do obniżenia Opłaty za następny okres rozliczeniowy, proporcjonalnie do liczby dni, w których Platforma była niedostępna poniżej gwarantowanego poziomu. Szczegółowe zasady obliczania rekompensaty określa Umowa lub Załącznik.

### Sekcja II. Wsparcie techniczne

1. Usługodawca zapewnia Klientowi i Użytkownikom wsparcie techniczne w zakresie prawidłowego funkcjonowania Platformy i Usług Elektronicznych.
2. Zgłoszenia awarii lub błędów w działaniu Platformy przyjmowane są przez Usługodawcę w sposób określony w Umowie lub Załączniku (np. za pośrednictwem dedykowanego formularza, systemu ticketowego lub adresu e-mail: [serwis@allclouds.pl](mailto:serwis@allclouds.pl)).
3. Usługodawca zobowiązuje się do:
  - a. **Potwierdzenia zgłoszenia:** niezwłocznego potwierdzenia otrzymania zgłoszenia przez Klienta;
  - b. **Rozpoczęcia działań:** w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin roboczych od otrzymania zgłoszenia, potwierdzenia zgłoszenia oraz rozpoczęcia, o ile to zasadne i technicznie możliwe, działań diagnostycznych i naprawczych mających na celu przywrócenie pełnej dostępności Platformy.
4. Czas na rozwiązanie problemu jest uzależniony od jego złożoności i jest określany indywidualnie przez Usługodawcę po wstępnej diagnozie.

---

## Część 5. Opłaty, obowiązywanie umowy między Usługodawcą a Klientem

### Sekcja I. Opłaty i warunki płatności

---

1. Świadczenie Usług Elektronicznych w ramach Platformy jest usługą płatną, chyba że Usługodawca wyraźnie wskaże, że dana Usługa lub jej część jest nieodpłatna.
2. Model płatności, wysokość Opłat oraz szczegółowe warunki rozliczeń — w tym informacje o cenniku publicznym lub warunkach indywidualnych — określa właściwy Załącznik do niniejszych OWU.
3. W zależności od danej Usługi, płatność może być realizowana w modelu abonamentowym (SaaS) z cennikiem publicznym i automatycznym pobieraniem opłat za pośrednictwem operatora płatności Przelewy24 (przelewy24.pl) lub w modelu enterprise z wynagrodzeniem ustalonym indywidualnie w Umowie lub Zamówieniu, bez automatycznego pobierania opłat. Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068.
4. Koszty związane z realizacją płatności Opłaty ponosi Klient (Usługobiorca).
5. Usługodawca wystawi Usługobiorcy fakturę na kwotę Opłaty niezwłocznie po jej otrzymaniu (w modelu abonamentowym) lub zgodnie z harmonogramem wskazanym w Umowie (w modelu enterprise), w oparciu o dane wskazane podczas rejestracji Konta Usługobiorcy lub w Umowie.
6. Faktury wystawiane są i doręczane przez Usługodawcę za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (w brzmieniu obowiązującym od dnia wejścia w życie obowiązkowego KSeF). Usługobiorca jest zobowiązany do posiadania aktywnego dostępu do KSeF umożliwiającego odbiór faktur ustrukturyzowanych. W okresie przejściowym lub w przypadku, gdy przepisy dopuszczają alternatywną formę doręczenia, Usługodawca może dostarczyć fakturę również drogą elektroniczną na adres e-mail Usługobiorcy.
7. Momentem zapłaty Opłaty jest data zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Usługodawcy lub data pomyślnego obciążenia karty płatniczej Klienta za pośrednictwem operatora płatności.

## Sekcja II. Zmiana cennika

1. W celu zmiany cennika, w szczególności podwyższenia Opłat, Usługodawca poinformuje o tym fakcie Klientów z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem drogą e-mailową, przysyłając zawiadomienie na adres e-mail Administratora Konta Klienta.
2. Zmiana cennika wchodzi w życie wraz z upływem 14 dni od dnia zawiadomienia Klienta, nie wcześniej jednak niż z rozpoczęciem nowego okresu rozliczeniowego.

## Sekcja III. Zakończenie umowy

1. Każdemu Klientowi przysługuje prawo do zakończenia współpracy z Usługodawcą (wypowiedzenia Umowy) na warunkach określonych w niniejszej sekcji oraz w właściwym Załączniku.
2. Klient może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę. W takim wypadku żądanie rozwiązania Umowy Klient kieruje do Usługodawcy w formie dokumentowej, wysyłając wiadomość na adres e-mail: office@allclouds.pl. Tryb rozwiązania Umowy właściwy dla poszczególnych modeli płatności (abonamentowy / enterprise) określa Załącznik.

3. W modelu abonamentowym Usługodawca zaprzestaje świadczyć na rzecz Klienta Usługi odpłatne objęte Abonamentem po upływie ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym anulowano Abonament (okres wypowiedzenia), a kolejna Opłata nie jest pobierana.
4. Usługodawcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym:
  - a. w razie podania przez Klienta nieprawdziwych lub niekompletnych danych, które są niezbędne do realizacji Umowy;
  - b. w razie podania przez Klienta posiadającego wykupiony dostęp do Usług danych nieprawdziwych lub niekompletnych, które są niezbędne do prawidłowego i zgodnego z prawem rozliczenia Umowy;
  - c. w razie stwierdzenia faktu korzystania przez Klienta z Usług w sposób niezgodny z Regulaminem bądź w sposób naruszający powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub naruszający prawa osób trzecich.
5. W modelu abonamentowym, Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na jaki Usługa została wykupiona, lub w razie opóźnienia Klienta w zapłacie Opłaty za kolejny okres rozliczeniowy dłuższego niż 7 dni — bez konieczności składania przez Usługodawcę dodatkowego oświadczenia.
6. W przypadku siły wyższej trwającej dłużej niż 14 dni, każda ze Stron może rozwiązać Umowę bez konsekwencji finansowych, stosując tryb wskazany w pkt 2 powyżej. Za siłę wyższą uznaje się:
  - a. pandemię i epidemię ograniczające funkcjonowanie biznesu;
  - b. masowe ataki DDoS na infrastrukturę internetową;
  - c. awarie infrastruktury dostawcy AI Systemu przekraczające 48 godzin i mające bezpośredni wpływ na funkcjonowanie Platformy.

#### Sekcja IV. Wdrożenie Usług Elektronicznych

1. Wdrożenie Usług jest procesem początkowym, niezbędnym do prawidłowego skonfigurowania Platformy i AI Systemu pod kątem specyficznych potrzeb i profilu Klienta. Szczegółowy zakres i przebieg wdrożenia dla poszczególnych Usług określają właściwe Załączniki.
2. Proces wdrożenia obejmuje co do zasady następujące, kluczowe etapy:
  - a. **Zbadanie profilu Klienta:** przeprowadzenie przez Usługodawcę analizy profilu działalności Klienta, jego potrzeb oraz oczekiwań co do Usług Elektronicznych;
  - b. **Konsultacje i akceptacja profilu:** przeprowadzenie konsultacji z Klientem w celu weryfikacji i ostatecznego ustalenia, a następnie formalnego zatwierdzenia, sparametryzowanego profilu, który posłuży jako podstawa do konfiguracji Platformy;
  - c. **Konfiguracja Platformy:** skonfigurowanie Platformy zgodnie z zatwierdzonym profilem Klienta;
  - d. **Dobór AI Systemu:** dobór i konfiguracja najbardziej adekwatnego AI Systemu do profilu i celów Klienta;
  - e. **Utworzenie Kont dostępowych:** finalne utworzenie Konta Klienta oraz Kont Użytkowników i nadanie uprawnień dostępowych.

3. Datą zakończenia wdrożenia jest moment formalnego przekazania Klientowi danych dostępowych do Konta Klienta i pierwszego Konta Użytkownika oraz oświadczenie Usługodawcy o gotowości do świadczenia Usług Elektronicznych, chyba że Załącznik lub Umowa stanowią inaczej.

---

## Część 6. Własność intelektualna i poufność

### Sekcja I. Poufność i bezpieczeństwo informacji

1. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych uzyskanych w związku z realizacją Umowy, w tym w szczególności danych dotyczących działalności drugiej Strony, strategii, cen, a także technicznych aspektów działania Platformy i AI Systemu.
2. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje w trakcie trwania Umowy oraz przez okres 3 (trzech) lat po jej zakończeniu.
3. Zobowiązanie do poufności nie dotyczy informacji, które:
  - a. są powszechnie znane;
  - b. Strona otrzymała legalnie od osoby trzeciej bez zobowiązania do poufności;
  - c. ich ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub prawomocne orzeczenie sądu lub organu.
4. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania należytej staranności w zakresie ochrony poufności i bezpieczeństwa wszelkich przetwarzanych danych i informacji, w tym Materiałów Klienta, w szczególności przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, utratą, zniszczeniem lub zmianą.
5. Usługodawca zapewnia bezpieczeństwo techniczne i organizacyjne Platformy zgodnie z rynkowymi standardami bezpieczeństwa oraz, w zakresie przetwarzania danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności RODO.
6. Klient ponosi odpowiedzialność za zapewnienie, aby Użytkownicy przestrzegali zasad poufności w zakresie dostępu do Konta i ochrony danych dostępowych.
7. **Tajemnica przedsiębiorstwa Klienta.** Usługodawca uznaje, że dane organizacyjne Klienta, biblioteki promptów, dokumentacja wdrożeniowa, strategię AI oraz inne dane biznesowe Klienta przechowywane w ramach Platformy mogą stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa Klienta w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Usługodawca zobowiązuje się:
  - a. nie ujawniać tych informacji osobom trzecim;
  - b. ograniczyć dostęp wewnętrzny do niezbędnego minimum (need-to-know);
  - c. stosować środki ochrony proporcjonalne do wartości informacji.

### Sekcja II. Własność intelektualna

1. **Prawa do Platformy.** Usługodawca zachowuje pełnię autorskich praw majątkowych do Platformy, w tym kodu źródłowego, algorytmów AI, interfejsów użytkownika i dokumentacji.

2. Udostępnienie Klientowi Usług w ramach Platformy odbywa się w formie udzielenia licencji niewyłącznej, nieprzenoszalnej na korzystanie z Platformy w zakresie określonym w niniejszych OWU i Załączniku.
3. Klient zachowuje pełne prawa własności do:
  - a. danych wprowadzonych do Platformy (dane organizacyjne, dokumenty, materiały robocze);
  - b. treści stworzonych przez pracowników i Użytkowników Klienta;
  - c. know-how biznesowego przechowywanego na Koncie Klienta.
4. Treści wygenerowane wyłącznie przez AI (bez twórczego wkładu człowieka) nie są chronione prawem autorskim zgodnie z aktualną wykładnią prawa UE i polskiego. Klient ma prawo do wykorzystania treści wygenerowanych przez AI w ramach Platformy, z zastrzeżeniem:
  - a. obowiązku weryfikacji i akceptacji treści przed użyciem w oficjalnych dokumentach;
  - b. ponoszenia przez Klienta wyłącznej odpowiedzialności za zgodność treści z wymogami prawnymi i merytorycznymi;
  - c. przestrzegania zakazu przedstawiania treści AI jako własnych oryginalnych utworów bez ujawnienia ich maszynowego charakteru.
5. Jeśli treść wygenerowana przez AI narusza prawa osób trzecich (np. zawiera fragmenty chronionych utworów), Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności pod warunkiem, że AI Systemy były trenowane zgodnie z zasadami dozwolonego użytku i licencjami.
6. Klient został poinformowany o ryzyku generowania przez Platformę treści podobnych do istniejących.

### **Sekcja III. Własność intelektualna promptów (Manager Promptów)**

1. Klient zachowuje pełne prawa własności intelektualnej do promptów tworzonych i przechowywanych za pośrednictwem Managera Promptów. Usługodawca nie rości sobie żadnych praw do promptów tworzonych przez Klienta lub Użytkowników.
2. Prompty tworzące biblioteki wiedzy lub zawierające instrukcje dla AI oparte na know-how biznesowym Klienta mogą stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa Klienta. Usługodawca zobowiązuje się do ich ochrony zgodnie z zasadami określonymi w Sekcji I pkt 7 niniejszej Części.
3. Klient udziela Usługodawcy niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na przechowywanie i przetwarzanie promptów wyłącznie w celu świadczenia Usług Elektronicznych w ramach Managera Promptów. Licencja ta nie obejmuje prawa do trenowania modeli AI na promptach Klienta bez jego odrębnej, wyraźnej i pisemnej zgody.
4. Jeśli Klient lub Użytkownik udostępnia prompty innym Użytkownikom lub osobom trzecim za pośrednictwem funkcji udostępniania w ramach Managera Promptów, ponosi on wyłączną odpowiedzialność za treść udostępnianych promptów, ich zgodność z prawem oraz ewentualne naruszenie praw osób trzecich.

---

## **Część 7. Postanowienia końcowe**

---

1. Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Umowy, Umowy oraz wszelkich stosunków prawnych wynikających ze świadczenia Usług Elektronicznych jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory mogące wynikać w związku ze świadczeniem Usług Elektronicznych, w tym z interpretacją lub wykonaniem Umowy i niniejszych OWU, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy, z zastrzeżeniem Części 8 ust. 10 (właściwość sądu dla konsumentów).
3. W razie sprzeczności między postanowieniami niniejszych OWU ramowych a postanowieniami Załącznika lub Umowy indywidualnej, pierwszeństwo mają postanowienia Załącznika lub Umowy indywidualnej.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWU z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
  - a. zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do świadczenia Usług Elektronicznych;
  - b. konieczności dostosowania OWU do wymagań technicznych lub organizacyjnych Platformy (w tym w związku ze zmianą AI Systemu);
  - c. zmiany zakresu świadczonych Usług Elektronicznych lub dodania nowych Usług.
5. O wszelkich zmianach OWU Klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną (na adres e-mail Administratora Konta Klienta) z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.
6. Klient ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku braku akceptacji nowych OWU, pod warunkiem złożenia pisemnego oświadczenia w terminie 7 dni od dnia powiadomienia o zmianie.
7. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie niniejszych OWU zostanie uznane za nieważne, nieskuteczne lub niemożliwe do wykonania, nie będzie to miało wpływu na ważność, skuteczność i wykonalność pozostałych postanowień OWU. Strony zobowiązują się zastąpić nieważne postanowienie takim, które jest najbliższe celowi i zamierzeniom pierwotnego zapisu.
8. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem publikacji.
9. **Kontakt do Usługodawcy.** Wszelkie powiadomienia, zgłoszenia i komunikaty należy kierować na:
  - a. e-mail ogólny: office@allclouds.pl;
  - b. zgłoszenia techniczne: serwis@allclouds.pl;
  - c. adres siedziby: allclouds.pl sp. z o.o., ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa.

---

## Część 8. Postanowienia dotyczące konsumentów i quasi-konsumentów

### Zakres zastosowania

1. Niniejsza Część 8 ma zastosowanie wyłącznie do Klientów będących:
  - a. **konsumentami** — osobami fizycznymi dokonującymi czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego);
  - b. **quasi-konsumentami** — osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, które zawierają Umowę bezpośrednio związaną z tą działalnością, lecz niemającą dla nich charakteru

zawodowego wynikającego z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej (art. 385<sup>5</sup> Kodeksu cywilnego).

2. W zakresie uregulowanym niniejszą Częścią 8, jej postanowienia mają pierwszeństwo przed pozostałymi postanowieniami OWU. W zakresie nieuregulowanym w Części 8, zastosowanie mają pozostałe postanowienia OWU odpowiednio.
3. Żadne postanowienie niniejszych OWU nie wyłącza ani nie ogranicza praw konsumenta lub quasi-konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego i unijnego.

### Prawo odstąpienia od umowy

4. Konsumentowi i quasi-konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** od dnia zawarcia Umowy, bez podawania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (dalej: **Ustawa o prawach konsumenta**).
5. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient powinien poinformować Usługodawcę o swojej decyzji przed upływem 14-dniowego terminu, składając jednoznaczne oświadczenie:
  - wysyłając wiadomość e-mail na adres **office@allclouds.pl**,
  - wysyłając pismo na adres siedziby Usługodawcy, lub
  - wypełniając wzór oświadczenia stanowiący **Załącznik D** do niniejszych OWU.Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
6. Zgodnie z art. 38 pkt 13 Ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, **jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta** przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i **po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy**. W praktyce dotyczy to sytuacji, gdy Klient wyraźnie zażąda natychmiastowego rozpoczęcia świadczenia Usługi (np. natychmiastowego dostępu do Platformy) przed upływem terminu odstąpienia.
7. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy, Usługodawca zwróci Klientowi wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie **14 dni** od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Zwrot nastąpi przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakich użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

### Reklamacje konsumenckie

8. Klient będący konsumentem lub quasi-konsumentem ma prawo złożyć reklamację, jeżeli Usługa jest świadczona niezgodnie z OWU lub przepisami prawa. Reklamację można złożyć:
  - **e-mailem:** office@allclouds.pl,
  - **pisemnie:** allclouds.pl sp. z o.o., ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa.

Usługodawca rozpatrzy reklamację i udzieli odpowiedzi w terminie **14 dni** od dnia jej otrzymania.

### Ograniczenie odpowiedzialności — wyłączenie wobec konsumentów

9. Ograniczenia odpowiedzialności Usługodawcy określone w Części 3 Sekcji V ust. 2–3 (wyłączenie utraconych korzyści, cap odpowiedzialności do wysokości Opłaty) **nie mają zastosowania** wobec Klientów będących konsumentami lub quasi-konsumentami, w zakresie w jakim przepisy bezwzględnie obowiązujące stanowią inaczej. W szczególności, Usługodawca ponosi pełną odpowiedzialność za zgodność świadczenia z umową zgodnie z przepisami Ustawy o prawach konsumenta (Rozdział 5b).

#### **Właściwość sądu**

10. Spory z udziałem konsumentów rozstrzygane są przez sąd powszechny właściwy według przepisów ogólnych Kodeksu postępowania cywilnego (właściwość według miejsca zamieszkania konsumenta lub siedziby Usługodawcy, według wyboru konsumenta). Postanowienie Części 7 ust. 2 (właściwość sądu dla siedziby Usługodawcy) nie ma zastosowania do konsumentów i quasi-konsumentów.

#### **Pozasądowe rozwiązywanie sporów**

11. Klient będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych metod rozwiązywania sporów, w szczególności:

- a. **Platforma ODR:** Komisja Europejska udostępnia platformę do internetowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich dostępną pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>;
- b. **Rzecznik Praw Konsumenta:** Klient może zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów właściwego dla miejsca zamieszkania;
- c. **Stały Polubowny Sąd Konsumencki:** Klient może złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Stały Polubowny Sąd Konsumencki działający przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej;
- d. **Mediacja:** Klient może wnioskować o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego przez Inspekcję Handlową;
- e. **Prezes UOKiK:** Klient ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

12. Skorzystanie z pozasądowych metod rozwiązywania sporów jest dobrowolne i wymaga zgody obu stron.

#### **Automatyczne przedłużenie subskrypcji**

13. W przypadku usług świadczonych w modelu abonamentowym SaaS, automatyczne przedłużenie subskrypcji na kolejny okres rozliczeniowy wymaga uprzedniego poinformowania konsumenta lub quasi-konsumenta o zbliżającym się terminie odnowienia i możliwości rezygnacji. Usługodawca prześle stosowne powiadomienie na adres e-mail Klienta **nie później niż 7 dni** przed upływem bieżącego okresu rozliczeniowego.

---

## **Załącznik D — Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy (konsument)**

---

### **OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

---

(Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

---

**Adresat:**

allclouds.pl sp. z o.o.

ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa

E-mail: office@allclouds.pl

---

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi cyfrowej w ramach Platformy ..... (nazwa Platformy) zawartej w dniu .....

---

Imiona i nazwisko: .....

Adres: .....

Adres e-mail użyty przy rejestracji: .....

---

Data: .....

Podpis (w przypadku formy papierowej): .....

---

## Załącznik A — Warunki szczegółowe Platformy CDF

### Cognitive Deployment Framework

Niniejszy Załącznik A stanowi integralną część Regulaminu ramowego B2B (OWU) allclouds.pl sp. z o.o. i określa warunki szczegółowe świadczenia Usług Elektronicznych w ramach Platformy CDF.

#### A.1. Opis Usługi

1. Platforma CDF (Cognitive Deployment Framework) to metodyka i narzędzie wdrożeń Enterprise AI, dostępne pod adresem internetowym **cdf-platform.allclouds.pl**, przeznaczone dla organizacji z sektorów regulowanych i enterprise, zamierzających wdrożyć systemy sztucznej inteligencji w sposób zgodny z przepisami prawa i standardami branżowymi.
2. Usługa CDF obejmuje w szczególności:
  - a. **Metodykę 7 faz CDF (F0–F6):** ustrukturyzowany proces wdrożenia Enterprise AI dzielący projekt na kolejne, weryfikowalne fazy — od analizy gotowości (F0: AI Readiness Audit) po pełne wdrożenie produkcyjne i utrzymanie (F6);

---

**allclouds.pl sp. z o.o.**

ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa • www.allclouds.pl • office@allclouds.pl • phone: +48 22 100 43 80 • fax: +48 22 100 43 84  
NIP: PL5223052539 • REGON: 363597531 • KRS: 0000598708 • Akta prowadzone przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie  
XIV Wydział Gospodarczy • Kapitał zakładowy w wysokości 1 045 000 zł wniesiono w całości  
PN-EN ISO 9001 • PN-EN ISO/IEC 27001 • PN-EN ISO 14001 • PN-EN ISO 22301 • PN-EN ISO/IEC 27017 • PN-EN ISO/IEC 27018

- b. **Profile ACE (Adaptive Cognitive Engineering):** indywidualnie dopasowane do profilu organizacyjnego Klienta konfiguracje AI uwzględniające specyfikę branżową, wymagania regulacyjne i cele strategiczne;
  - c. **Cognitive SLA:** zaawansowane wskaźniki jakości usługi oparte nie tylko na metrykach dostępności technicznej, ale na jakości rozumowania i adekwatności wyników AI w kontekście specyficznych zastosowań Klienta;
  - d. **Cyfrowy Bliźniak Poznawczy (CBP):** modelowanie procesów poznawczych i decyzyjnych organizacji Klienta w celu symulacji i optymalizacji wdrożeń AI;
  - e. **CDF Academy:** program szkoleń i materiałów edukacyjnych umożliwiający pracownikom Klienta zapoznanie się z metodyką CDF i rozwijanie kompetencji AI;
  - f. **Dokumentację metodologiczną CDF:** całość dokumentacji opisującej metodykę wdrożeń, procesy, narzędzia i wzorce stosowane w ramach Platformy CDF, stanowiącą tajemnicę przedsiębiorstwa Usługodawcy.
3. Zakres konkretnych Usług świadczonych na rzecz danego Klienta, poszczególne fazy wdrożenia i ich zawartość merytoryczna, czas trwania i harmonogram określa Umowa zawierana indywidualnie z Klientem.

## A.2. Model zawarcia umowy i tryb korzystania

1. Usługi w ramach Platformy CDF nie są sprzedawane w modelu samoobsługowym. Umowa z Klientem zawierana jest w drodze indywidualnych negocjacji i podpisania odrębnego dokumentu (Umowy lub Zamówienia), poprzedzonego prezentacją demonstracyjną (demo) i złożeniem oferty przez Usługodawcę.
2. Niniejszy Regulamin ramowy (OWU) stanowi ogólne warunki ramowe stosunków między Stronami. W zakresie nieuregulowanym Umową lub Zamówieniem zastosowanie mają postanowienia OWU. W razie sprzeczności — pierwszeństwo mają postanowienia Umowy lub Zamówienia.
3. Dostęp do Platformy CDF następuje po podpisaniu Umowy lub Zamówienia i uiszczeniu przez Klienta pierwszej płatności (lub w terminie wskazanym w Umowie). Usługodawca aktywuje Konto Klienta zgodnie z harmonogramem wdrożenia.

## A.3. Model płatności

1. Usługi w ramach CDF Standard oferowane są w dwóch niezależnych torach zakupu:
  - a. **Tor 1 — Subskrypcja Metodyki CDF** (identyfikator: CDF-STD-MET): subskrypcja standardu obejmująca pełną Metodykę CDF, pełny Słownik Pojęć, wszystkie załączniki, aktualizacje Triady Wydania w okresie subskrypcji, dostęp do bazy wiedzy CDF oraz kwartalny newsletter regulacyjny. Dostarczana w formacie DOCX i PDF.
  - b. **Tor 2 — Platforma CDF** (identyfikator: CDF-STD-PLT): webowa implementacja modułu ACE, generator artefaktów, dashboard Cognitive SLA, Compliance Timeline Tracker oraz AI Advisor. Dostępna w trzech tierach: Demo (bezpłatny, anonimowy, read-only), Lite (bezpłatny, z rejestracją, 1 projekt, 12 miesięcy) i Full (produkcyjny, wyłącznie w wariantach suwerennych).
2. **Tor 1 — warunki płatności Subskrypcji Metodyki:**

- a. Dostępne modele zakupu: subskrypcja 1-rocza lub 3-letnia (rabat ok. 17% za zobowiązanie długoterminowe). Model wieczysty (perpetual license) dostępny wyłącznie na życzenie dla klientów z ograniczeniami przetargowymi — wycena indywidualna.
- b. Płatność za subskrypcję 1-roczną: z góry za cały okres, faktura przy podpisaniu Umowy.
- c. Płatność za subskrypcję 3-letnią: (i) z góry za cały okres z dodatkowym rabatem 3%, lub (ii) płatność roczna z gwarancją ceny na 3 lata.
- d. Wysokość Opłat określa aktualny cennik CDF Standard.

### 3. Tor 2 — warunki płatności Platformy CDF Full:

- a. Platforma CDF Full dostępna jest w dwóch wariantach technicznych: **On-prem Software-only** (CDF-STD-PLT-FULL-OPS, dla klientów z własną infrastrukturą GPU lub endpointem LLM) oraz **Appliance NVIDIA DGX** (CDF-STD-PLT-FULL-APP, rozwiązanie suwerenne „klucz w ręce” z LLM dostrojonym pod CDF).
- b. Pierwszy rok obejmuje: setup, licencję Platformy, integrację, 12 miesięcy aktualizacji i supportu oraz subskrypcję Metodyki i Słownika. W wariantcie Appliance — dodatkowo hardware NVIDIA DGX i LLM dostrojony pod CDF.
- c. Od 2. roku Klient płaci wyłącznie subskrypcję obejmującą aktualizacje Platformy, Metodyki, Słownika, LLM (w wariantcie Appliance) oraz support 8x5.
- d. Płatność za pierwszy rok wariantu Appliance: dwuetapowa — 50% przy podpisaniu Umowy, 50% przy odbiorze appliance. Subskrypcja od 2. roku: płatność roczna z góry.
- e. Wysokość Opłat określa aktualny cennik CDF Standard.

4. **Tiery bezpłatne.** Platforma CDF w tierze Demo i Lite jest bezpłatna i nie wymaga umowy komercyjnej. Tier Demo dostępny jest anonimowo (bez rejestracji), tier Lite wymaga rejestracji e-mail.

5. Płatności realizowane są przelewem bankowym na rachunek Usługodawcy lub za pośrednictwem operatora płatności Przelewy24 (przelewy24.pl), na warunkach określonych w Umowie. Automatyczne pobieranie Opłat nie ma zastosowania w modelu CDF, chyba że Strony postanowią inaczej w Umowie.

6. W przypadku zwłoki Klienta w zapłacie Usługodawcy przysługują odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

#### A.4. Specyfika AI Systemu w Platformie CDF

1. AI System stosowany w ramach Platformy CDF może obejmować systemy wieloagentowe (agentic AI) — tj. architektury, w których wiele wyspecjalizowanych agentów AI współpracuje ze sobą w celu realizacji złożonych zadań wdrożeniowych — w tym agenty planowania, oceny ryzyka, weryfikacji zgodności i generowania dokumentacji.
2. Platforma CDF jako metodyka wdrożeń Enterprise AI służy do wsparcia Klienta w procesie wdrażania systemów AI w jego organizacji. Usługodawca nie sprawuje kontroli nad systemami AI wdrażanymi przez Klienta u siebie — wyniki wdrożenia zależą od decyzji Klienta i specyfiki jego środowiska.
3. Cognitive SLA mierzy jakość rozumowania i adekwatność wyników AI Systemu w kontekście konkretnych faz wdrożenia CDF. Parametry Cognitive SLA, metryki pomiarowe oraz skutki niedotrzymania SLA określa Umowa.

#### A.5. Klasyfikacja AI Act

1. Platforma CDF w swojej warstwie metodycznej (jako metodyka i narzędzie wspierające wdrożenia AI) nie jest systemem AI wysokiego ryzyka w rozumieniu AI Act. Działanie Platformy ma charakter wspomagający i doradczy.
2. Platforma CDF może być jednak wykorzystywana przez Klientów do wdrażania systemów AI, które same w sobie mogą być klasyfikowane jako systemy wysokiego ryzyka w rozumieniu AI Act (zgodnie z Załącznikiem III Rozporządzenia). W takim przypadku Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłową klasyfikację wdrażanego systemu AI, jego rejestrację i spełnienie wymogów AI Act dotyczących systemów wysokiego ryzyka. Usługodawca może świadczyć doradztwo w tym zakresie wyłącznie na podstawie odrębnego postanowienia Umowy.
3. Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie zgodności wdrażanych przez siebie systemów AI z obowiązującymi przepisami prawa, w tym AI Act, RODO, NIS2, DORA i innymi regulacjami właściwymi dla branży Klienta.

#### A.6. Prawa własności intelektualnej do dokumentacji CDF

1. Dokumentacja metodologiczna CDF, w tym wszystkie modele, wzorce, frameworki, procesy i narzędzia stosowane w ramach metodyki CDF (w wersji 1.4.4 i kolejnych), stanowi wyłączną własność Usługodawcy i tajemnicę przedsiębiorstwa Usługodawcy w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
2. Klient jest uprawniony do korzystania z dokumentacji metodologicznej CDF wyłącznie na potrzeby realizacji Umowy. Wszelkie dalsze kopiowanie, udostępnianie, publikowanie lub ujawnianie dokumentacji metodologicznej CDF osobom trzecim, w tym podmiotom powiązanym z Klientem niewymienionym w Umowie, jest zabronione bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.
3. Wyniki prac wdrożeniowych sporządzone wspólnie przez Strony, w tym raporty z faz CDF, plany implementacyjne i dokumentacja projektowa — o ile nie stanowią odwzorowania metodyki CDF — są własnością Klienta lub stanowią współwłasność Stron, zgodnie z postanowieniami Umowy.

#### A.7. Dodatkowe zakazy dla Platformy CDF

Oprócz zakazów wskazanych w Części 2 Sekcja IV OWU, w ramach korzystania z Platformy CDF zabronione jest:

- a. nieuprawnione kopiowanie, udostępnianie lub upublicznianie dokumentacji metodologicznej CDF, stanowiącej tajemnicę przedsiębiorstwa Usługodawcy;
- b. wykorzystywanie metodyki CDF w celu świadczenia usług doradczych lub wdrożeniowych na rzecz osób trzecich bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy;
- c. podejmowanie prób odtworzenia metodyki CDF na podstawie dostarczonych materiałów szkoleniowych lub dokumentacji w celu stworzenia konkurencyjnego produktu lub usługi.

#### A.8. Wdrożenie — szczegóły dla Platformy CDF

1. Wdrożenie Platformy CDF przebiega zgodnie z metodyką 7 faz (F0–F6), której szczegółowy harmonogram, zakres prac każdej fazy, warunki odbioru i milestone payments określa Umowa.

2. Zakończenie każdej fazy wymaga formalnej akceptacji wyników przez Klienta w formie protokołu odbioru lub innego dokumentu uzgodnionego w Umowie. Brak pisemnych zastrzeżeń ze strony Klienta w terminie wskazanym w Umowie od dostarczenia wyników danej fazy jest równoznaczny z ich akceptacją.

---

## Załącznik B — Warunki szczegółowe Chatbota „Zapytaj o dokument techniczny”

Niniejszy Załącznik B stanowi integralną część Regulaminu ramowego B2B (OWU) allclouds.pl sp. z o.o. i określa warunki szczegółowe świadczenia Usług Elektronicznych w ramach Chatbota „Zapytaj o dokument techniczny”.

### B.1. Opis Usługi

1. Chatbot „Zapytaj o dokument techniczny” jest usługą dostępną pod adresem internetowym [ADRES\_SUBDOMENY\_CHATBOT\_DOKUMENTY — DO UZUPEŁNIENIA PRZEZ A. OKOŃSKIEGO] (lub innym adresem wskazanym na stronie allclouds.pl), świadczoną w modelu SaaS (Software as a Service).
2. Usługa polega na udostępnieniu Klientowi interfejsu konwersacyjnego AI (chatbota) umożliwiającego:
  - a. **dostęp do interfejsu chatbota** — korzystanie z interfejsu konwersacyjnego opartego na AI Systemie;
  - b. **zadawanie pytań o dokumentację techniczną** — przesyłanie pytań dotyczących przesłanych lub wskazanych przez Klienta dokumentów technicznych (instrukcji, specyfikacji, dokumentacji produktowej, podręczników itp.) i uzyskiwanie na nie odpowiedzi generowanych przez AI System;
  - c. **przetwarzanie dokumentów przez AI** — wgrywanie, indeksowanie i przetwarzanie dokumentów technicznych stanowiących Materiały Klienta w celu umożliwienia przeszukiwania ich treści przez AI System;
  - d. **generowanie odpowiedzi** — otrzymywanie odpowiedzi, streszczeń i wyciągów z dokumentacji technicznej generowanych przez AI System na podstawie treści przesłanych dokumentów.
3. Zakres dostępnych funkcjonalności oraz limity (np. liczba dokumentów, liczba zapytań) uzależnione są od wybranego przez Klienta pakietu abonamentowego zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie Usługi.

### B.2. Model zawarcia umowy

1. Umowa o świadczenie Usług w ramach Chatbota „Zapytaj o dokument techniczny” zawierana jest przez Klienta w trybie samoobsługowym, poprzez rejestrację konta na stronie Usługi i akceptację niniejszych OWU oraz właściwego Załącznika przy wyborze pakietu.
2. Klient posiada odrębne konto dla Usługi Chatbota „Zapytaj o dokument techniczny” — niezależne od kont w innych Usługach AllClouds.

### B.3. Model płatności — abonament SaaS

1. Świadczenie Usług w ramach Chatbota „Zapytaj o dokument techniczny” odbywa się w modelu abonamentowym SaaS.
2. Wysokość Opłaty abonamentowej określona jest w cenniku publicznym dostępnym na stronie Usługi pod adresem: [order.allclouds.pl]. Usługodawca informuje o zmianach cennika zgodnie z Częścią 5 Sekcja II OWU.
3. Klient uiszcza Opłatę abonamentową z góry, za dany okres rozliczeniowy trwający 30 (trzydzieści) dni.
4. Pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się dnia następującego po dniu aktywacji konta Klienta i zakończeniu ewentualnego okresu próbnego. Kolejne okresy rozliczeniowe rozpoczynają się z pierwszym dniem następującym po zakończeniu poprzedniego okresu rozliczeniowego.
5. Opłata abonamentowa za nowy okres rozliczeniowy zostanie automatycznie pobrana przez Usługodawcę, o ile Klient nie zrezygnuje z korzystania z Usługi najpóźniej w ostatnim dniu poprzedniego okresu rozliczeniowego. Sposób rezygnacji określa Część 5 Sekcja III OWU.
6. Płatności realizowane są za pośrednictwem operatora płatności Przelewy24 (przelewy24.pl), przy użyciu przelewu bankowego, BLIK-a lub karty płatniczej.
7. Klient upoważnia Usługodawcę do automatycznego pobierania Opłaty abonamentowej zgodnie z metodą płatności wybraną przez Klienta przy rejestracji lub w ustawieniach konta.
8. Momentem zapłaty Opłaty abonamentowej jest data pomyślnego obciążenia karty płatniczej Klienta, data autoryzacji płatności BLIK lub data zaksięgowania przelewu na rachunku bankowym Usługodawcy.

#### **B.4. Materiały Klienta i dokumentacja techniczna**

1. Materiałami Klienta w ramach Chatbota „Zapytaj o dokument techniczny” są dokumenty techniczne oraz inne pliki przesyłane przez Klienta lub Użytkowników do Platformy w celu ich przeszukiwania przy użyciu AI Systemu, a także odpowiedzi i wyciągi wygenerowane przez AI System.
2. Klient jest zobowiązany posiadać wszelkie niezbędne prawa (w tym prawa autorskie, licencje lub zgody uprawnionych podmiotów) do dokumentów technicznych przesyłanych do Platformy. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za legalność przesyłanych dokumentów.
3. Klient nie powinien przysyłać do Platformy dokumentów zawierających informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa lub dane osobowe, chyba że wdrożył odpowiednie środki ochrony i posiada właściwą podstawę prawną dla ich przetwarzania za pośrednictwem Platformy.

#### **B.5. Klasyfikacja AI Act**

1. Chatbot „Zapytaj o dokument techniczny” nie jest systemem AI wysokiego ryzyka w rozumieniu AI Act. Działanie Chatbota ma charakter wyłącznie wspomagający i informacyjny — odpowiedzi generowane przez AI System stanowią pomoc w interpretacji dokumentacji technicznej i nie zastępują decyzji Klienta.
2. Chatbot nie podejmuje automatycznych decyzji mających skutki prawne ani faktyczne dla Klienta lub osób trzecich. Odpowiedzialność za decyzje podejmowane na podstawie odpowiedzi Chatbota spoczywa wyłącznie na Kliencie.

#### **B.6. Wdrożenie — Chatbot „Zapytaj o dokument techniczny”**

1. Usługa Chatbota „Zapytaj o dokument techniczny” nie wymaga dedykowanego procesu wdrożenia. Klient uzyskuje dostęp do Usługi niezwłocznie po rejestracji konta i dokonaniu pierwszej płatności.
2. Konfiguracja Platformy (np. wgranie dokumentów, ustawienie parametrów przeszukiwania) leży po stronie Klienta lub Użytkownika zgodnie z instrukcją dostępną na stronie Usługi.

---

## Załącznik C — Warunki szczegółowe Managera Promptów

Niniejszy Załącznik C stanowi integralną część Regulaminu ramowego B2B (OWU) allclouds.pl sp. z o.o. i określa warunki szczegółowe świadczenia Usług Elektronicznych w ramach Managera Promptów.

### C.1. Opis Usługi

1. Manager Promptów jest usługą dostępną pod adresem internetowym [**manager-promptow.allclouds.pl**] (lub innym adresem wskazanym na stronie allclouds.pl), świadczoną w modelu SaaS (Software as a Service).
2. Usługa polega na udostępnieniu Klientowi narzędzia do kompleksowego zarządzania promptami AI, umożliwiającego:
  - a. **tworzenie promptów** — opracowywanie nowych promptów (instrukcji dla systemów AI) z wykorzystaniem edytora dostępnego w Platformie;
  - b. **edytowanie i optymalizację promptów** — modyfikowanie i poprawianie istniejących promptów w celu poprawy jakości wyników generowanych przez systemy AI;
  - c. **organizowanie promptów** — klasyfikowanie, tagowanie i kategoryzowanie promptów w celu łatwego ich wyszukiwania i zarządzania biblioteką;
  - d. **przechowywanie promptów** — bezpieczne przechowywanie promptów na serwerach Usługodawcy w ramach Konta Klienta;
  - e. **kontrolę wersji promptów** — śledzenie historii zmian poszczególnych promptów i możliwość przywrócenia poprzednich wersji;
  - f. **udostępnianie promptów** — możliwość udostępniania wybranych promptów innym Użytkownikom w ramach Konta Klienta lub — o ile dana funkcjonalność jest dostępna — innym podmiotom zewnętrznym zgodnie z ustawieniami Klienta.
3. Zakres dostępnych funkcjonalności, limity biblioteki promptów oraz możliwości udostępniania uzależnione są od wybranego przez Klienta pakietu abonamentowego zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie Usługi.

### C.2. Model zawarcia umowy

1. Umowa o świadczenie Usług w ramach Managera Promptów zawierana jest przez Klienta w trybie samoobsługowym, poprzez rejestrację konta na stronie Usługi i akceptację niniejszych OWU oraz właściwego Załącznika przy wyborze pakietu.
2. Klient posiada odrębne konto dla Usługi Managera Promptów — niezależne od kont w innych Usługach AllClouds.

### C.3. Model płatności — abonament SaaS

1. Świadczenie Usług w ramach Managera Promptów odbywa się w modelu abonamentowym SaaS.
2. Wysokość Opłaty abonamentowej określona jest w cenniku publicznym dostępnym na stronie Usługi pod adresem: [order.allclouds.pl]. Usługodawca informuje o zmianach cennika zgodnie z Częścią 5 Sekcja II OWU.
3. Klient uiszcza Opłatę abonamentową z góry, za dany okres rozliczeniowy trwający 30 (trzydzieści) dni.
4. Pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się dnia następującego po dniu aktywacji konta Klienta i zakończeniu ewentualnego okresu próbnego. Kolejne okresy rozliczeniowe rozpoczynają się z pierwszym dniem następującym po zakończeniu poprzedniego okresu rozliczeniowego.
5. Opłata abonamentowa za nowy okres rozliczeniowy zostanie automatycznie pobrana przez Usługodawcę, o ile Klient nie zrezygnuje z korzystania z Usługi najpóźniej w ostatnim dniu poprzedniego okresu rozliczeniowego. Sposób rezygnacji określa Część 5 Sekcja III OWU.
6. Płatności realizowane są za pośrednictwem operatora płatności Przelewy24 (przelewy24.pl), przy użyciu przelewu bankowego, BLIK-a lub karty płatniczej.
7. Klient upoważnia Usługodawcę do automatycznego pobierania Opłaty abonamentowej zgodnie z metodą płatności wybraną przez Klienta przy rejestracji lub w ustawieniach konta.
8. Momentem zapłaty Opłaty abonamentowej jest data pomyślnego obciążenia karty płatniczej Klienta, data autoryzacji płatności BLIK lub data zaksięgowania przelewu na rachunku bankowym Usługodawcy.

### C.4. Własność intelektualna promptów — postanowienia szczegółowe

1. **Własność promptów.** Klient zachowuje pełne prawa własności intelektualnej do wszystkich promptów tworzonych i przechowywanych za pośrednictwem Managera Promptów. Usługodawca nie rości sobie żadnych praw własności intelektualnej ani majątkowych do promptów Klienta.
2. **Prompty jako tajemnica przedsiębiorstwa.** Prompty tworzące biblioteki wiedzy lub zawierające szczegółowe instrukcje dla AI oparte na wewnętrznym know-how, strategiach lub procesach Klienta mogą stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa Klienta w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Usługodawca zobowiązuje się do ochrony poufności takich promptów zgodnie z zasadami wskazanymi w Części 6 Sekcja I OWU.
3. **Zakaz trenowania AI na promptach.** Usługodawca nie jest uprawniony do wykorzystywania treści promptów Klienta do trenowania, dostrajania (fine-tuning) ani ulepszania modeli AI — własnych ani zewnętrznych dostawców — bez odrębnej, wyraźnej i pisemnej zgody Klienta.
4. **Ochrona autorskoprawna promptów.** Usługodawca informuje Klienta, że kwestia ochrony autorskoprawnej promptów nie jest jednoznacznie rozstrzygnięta na gruncie polskiego i unijnego prawa.

Krótkie, schematyczne prompty mogą nie spełniać wymogu twórczości w rozumieniu art. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Klient przyjmuje do wiadomości tę niepewność prawną.

5. **Licencja na przetwarzanie.** Klient udziela Usługodawcy niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na przechowywanie, indeksowanie i przetwarzanie promptów wyłącznie w celu świadczenia Usług Elektronicznych w ramach Managera Promptów, na czas trwania Umowy.

### C.5. Udostępnianie promptów

1. Jeśli Klient lub Użytkownik korzysta z funkcji udostępniania promptów dostępnej w Managerze Promptów (w ramach Konta Klienta lub zewnętrznym odbiorcom), ponosi on wyłączną odpowiedzialność za:
  - a. treść udostępnianych promptów i ich zgodność z obowiązującymi przepisami prawa;
  - b. prawa do udostępnianych promptów — w tym za zapewnienie, że udostępnianie nie narusza praw osób trzecich;
  - c. skutki korzystania z udostępnionych promptów przez inne osoby.
2. Klient jest zobowiązany upewnić się, że udostępniane prompty nie zawierają danych osobowych osób trzecich ani informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, chyba że posiada odpowiednie uprawnienia do ich udostępnienia.

### C.6. Klasyfikacja AI Act

1. Manager Promptów jako narzędzie do tworzenia i zarządzania promptami nie jest systemem AI wysokiego ryzyka w rozumieniu AI Act. Platforma stanowi narzędzie organizacyjne wspierające pracę z promptami i nie podejmuje samodzielnych decyzji opartych na AI.
2. Klient przyjmuje do wiadomości, że prompty tworzone za pomocą Managera Promptów mogą być następnie używane do sterowania systemami AI — w tym potencjalnie systemami klasyfikowanymi jako wysokiego ryzyka w rozumieniu AI Act. Odpowiedzialność za zgodność z AI Act systemów AI sterowanych przez prompty stworzone w Managerze Promptów spoczywa wyłącznie na Kliencie.

### C.7. Dodatkowe zakazy dla Managera Promptów

Oprócz zakazów wskazanych w Części 2 Sekcja IV OWU, w ramach korzystania z Managera Promptów zabronione jest:

- a. tworzenie, przechowywanie lub udostępnianie promptów zaprojektowanych w celu generowania treści zabronionych przez prawo, w tym treści nawołujących do nienawiści, dezinformacji, treści pornograficznych z udziałem małoletnich, materiałów deep fake naruszających godność osobistą lub prywatność osób trzecich;
- b. tworzenie promptów mających na celu obejście zabezpieczeń lub filtrów bezpieczeństwa systemów AI (tzw. jailbreaking);
- c. udostępnianie promptów zawierających dane osobowe bez wdrożenia odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przepisami RODO;
- d. prezentowanie promptów wygenerowanych przez innych Użytkowników lub osób trzecich jako własnych, jeśli wiąże się to z naruszeniem praw własności intelektualnej.

### **C.8. Wdrożenie — Manager Promptów**

1. Usługa Managera Promptów nie wymaga dedykowanego procesu wdrożenia. Klient uzyskuje dostęp do Usługi niezwłocznie po rejestracji konta i dokonaniu pierwszej płatności.
2. Konfiguracja środowiska pracy (tworzenie struktury biblioteki promptów, nadawanie uprawnień Użytkownikom, organizacja kategorii) leży po stronie Klienta zgodnie z instrukcją dostępną na stronie Usługi.

---

*Regulamin ramowy B2B AllClouds — wersja 1.0*

*allclouds.pl sp. z o.o., ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa*

*KRS 0000598708 | NIP: PL5223052539 | REGON: 363597531*

*office@allclouds.pl*