

Polityka Cookies — AllClouds

Wersja: 1.0

Data ostatniej aktualizacji: 2025-01-01

Administrator: allclouds.pl sp. z o.o.

1. Informacje ogólne

1.1. Co to są pliki cookies?

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to małe pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika (komputerze, smartfonie, tablecie) przez przeglądarkę internetową podczas odwiedzania stron i aplikacji internetowych. Cookies pozwalają serwisom internetowym rozpoznać urządzenie użytkownika przy kolejnych wizytach, zapamiętać preferencje, utrzymać sesję logowania oraz zbierać informacje o sposobie korzystania z serwisu.

Pliki cookies mogą być:

- **cookies sesyjne** — usuwane automatycznie po zamknięciu przeglądarki,
- **cookies trwałe** — przechowywane na urządzeniu przez określony czas lub do momentu ich ręcznego usunięcia,
- **cookies własne** — ustawiane bezpośrednio przez serwis AllClouds,
- **cookies podmiotów trzecich** — ustawiane przez zewnętrznych dostawców usług (np. narzędzia analityczne, systemy płatności).

1.2. Administrator

Administratorem plików cookies we wszystkich serwisach działających w ramach domeny allclouds.pl i jej subdomen jest:

allclouds.pl sp. z o.o.

ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa

KRS: 0000598708

NIP: PL5223052539

REGON: 363597531

E-mail: office@allclouds.pl

1.3. Zakres stosowania

allclouds.pl sp. z o.o.

ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa • www.allclouds.pl • office@allclouds.pl • phone: +48 22 100 43 80 • fax: +48 22 100 43 84
NIP: PL5223052539 • REGON: 363597531 • KRS: 0000598708 • Akta prowadzone przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie
XIV Wydział Gospodarczy • Kapitał zakładowy w wysokości 1 045 000 zł wniesiono w całości
PN-EN ISO 9001 • PN-EN ISO/IEC 27001 • PN-EN ISO 14001 • PN-EN ISO 22301 • PN-EN ISO/IEC 27017 • PN-EN ISO/IEC 27018

Niniejsza Polityka Cookies ma zastosowanie do wszystkich serwisów i aplikacji internetowych prowadzonych przez allclouds.pl sp. z o.o. w ramach domeny **allclouds.pl** oraz jej subdomen, w tym w szczególności do:

Serwis	Adres	Charakter
Platforma CDF	cdf-platform.allclouds.pl	B2B, enterprise
Chatbot upadłości	syndyk-ai.allclouds.pl	B2C, freemium
Chatbot dokumentów	skarbiec-wiedzy.allclouds.pl	B2B, SaaS
Manager Promptów	manager-promptow.allclouds.pl	B2B, SaaS

Niniejsza polityka stanowi wspólny dokument dla wszystkich wymienionych serwisów. Specyfika stosowania cookies dla poszczególnych usług została opisana w sekcji 7 niniejszego dokumentu.

2. Podstawa prawna

Stosowanie plików cookies i zarządzanie zgodą użytkowników odbywa się na podstawie:

- **art. 173 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne** (Dz. U. z 2022 r. poz. 1648 ze zm.), który wymaga uzyskania zgody użytkownika na przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanych w urządzeniu końcowym użytkownika,
- **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO/GDPR)** — w zakresie, w jakim pliki cookies przetwarzają dane osobowe,
- **dyrektywy 2002/58/WE (dyrektywa ePrivacy)** w brzmieniu zmienionym dyrektywą 2009/136/WE.

3. Kategorie stosowanych cookies

W serwisach AllClouds stosowane są cztery kategorie plików cookies:

3.1. Cookies niezbędne (techniczne)

Są to pliki cookies konieczne do prawidłowego funkcjonowania serwisu. Bez nich usługi nie mogłyby działać poprawnie — nie jest możliwe np. utrzymanie sesji zalogowanego użytkownika. Cookies niezbędne **nie wymagają zgody** użytkownika i nie mogą być wyłączone z poziomu banera cookies.

3.2. Cookies analityczne

Pliki cookies służące do zbierania anonimowych lub pseudonimizowanych danych statystycznych dotyczących korzystania z serwisu (np. liczba odwiedzin, źródła ruchu, czas spędzony na stronie). Pomagają ulepszać działanie i treści serwisów. Stosowanie cookies analitycznych **wymaga zgody** użytkownika.

3.3. Cookies funkcjonalne

Pliki cookies zapamiętujące wybory i preferencje użytkownika (np. język interfejsu, ustawienia wyświetlania, dane potrzebne do obsługi płatności). Umożliwiają świadczenie bardziej spersonalizowanych usług. Stosowanie cookies funkcjonalnych **wymaga zgody** użytkownika.

3.4. Cookies marketingowe

Pliki cookies służące do wyświetlania reklam dopasowanych do zainteresowań użytkownika, śledzenia efektywności kampanii reklamowych oraz remarketingu. Stosowanie cookies marketingowych **wymaga zgody** użytkownika.

Uwaga dla użytkowników serwisu [syndyk-ai.allclouds.pl]: Ze względu na wrażliwy kontekst korzystania z chatbota upadłości (osoby w trudnej sytuacji finansowej), serwis ten **nie stosuje cookies marketingowych ani śledzących skierowanych do celów remarketingowych**. Szczegóły opisano w sekcji 7.

4. Wykaz stosowanych plików cookies

Poniższa tabela zawiera informacje o plikach cookies aktualnie stosowanych w serwisach AllClouds. Dokładna lista może się różnić w zależności od konkretnego serwisu oraz może być aktualizowana wraz z rozwojem funkcjonalności.

Nazwa	Dostawca	Cel	Czas życia	Kategoria
`session_id`	allclouds.pl	Utrzymanie sesji użytkownika	Sesja	Niezbędne
`auth_token`	allclouds.pl	Uwierzytelnianie zalogowanego użytkownika	30 dni	Niezbędne
`cookie_consent`	allclouds.pl	Zapamiętanie preferencji dotyczących cookies	12 miesięcy	Niezbędne
`csrf_token`	allclouds.pl	Ochrona przed atakami CSRF	Sesja	Niezbędne
`_ga`	Google Analytics	Rozróżnianie użytkowników i analityka ruchu	2 lata	Analityczne
`_gid`	Google Analytics	Rozróżnianie użytkowników w ciągu doby	24 godziny	Analityczne
`_ga_*`	Google Analytics	Utrzymanie stanu sesji analitycznej (GA4)	2 lata	Analityczne

`p24_session`	Przelewy24	Obsługa uwierzytelnianie płatności	i Sesja	Funkcjonalne
`p24_mid`	Przelewy24	Identyfikacja transakcji płatniczej	1 rok	Funkcjonalne
`lang_pref`	allclouds.pl	Zapamiętanie wybranego języka interfejsu	12 miesięcy	Funkcjonalne
[NIE DOTYCZY]	[NIE DOTYCZY]	Remarketing reklamy dopasowane do użytkownika	/ [NIE DOTYCZY]	Marketingowe

Informacja: Lista plików cookies oznaczonych [NIE DOTYCZY] zostanie uzupełniona wraz z wdrożeniem konkretnych narzędzi marketingowych. Do tego czasu w serwisach AllClouds nie są stosowane cookies marketingowe podmiotów trzecich.

5. Mechanizm zarządzania zgodą (CMP)

5.1. Baner cookies przy pierwszej wizycie

Przy pierwszym wejściu do dowolnego serwisu AllClouds użytkownik zobaczy baner informacyjny dotyczący plików cookies. Baner:

- informuje o stosowaniu plików cookies,
- wyjaśnia cele poszczególnych kategorii cookies,
- umożliwia zaakceptowanie wszystkich cookies, odrzucenie cookies nieobowiązkowych lub przejście do szczegółowych ustawień,
- jest wyświetlany w sposób wyraźny i czytelny, niezastaniający treści serwisu ponad konieczną miarę.

5.2. Granularna zgoda na kategorie

Użytkownik może samodzielnie wybrać, na które kategorie cookies wyraża zgodę. Możliwe opcje to:

- **Akceptuj wszystkie** — zgoda na cookies niezbędne, analityczne, funkcjonalne i marketingowe,
- **Odrzuć wszystkie nieobowiązkowe** — zgoda wyłącznie na cookies niezbędne,
- **Dostosuj ustawienia** — indywidualny wybór zgody dla każdej kategorii osobno.

Cookies niezbędne (techniczne) są zawsze aktywne i nie można ich wyłączyć, ponieważ warunkują prawidłowe działanie serwisu.

5.3. Wycofanie zgody

Użytkownik może wycofać uprzednio udzieloną zgodę na stosowanie poszczególnych kategorii cookies w **dowolnym momencie** bez negatywnych konsekwencji. Wycofanie zgody jest równie łatwe jak jej udzielenie.

Zgody można zarządzać za pośrednictwem:

- **panelu preferencji cookies** dostępnego na każdej stronie serwisu (link „Ustawienia cookies” w stopce),
- ustawień przeglądarki internetowej (opis w sekcji 6).

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed jej wycofaniem.

5.4. Rejestr zgód

AllClouds przechowuje zapis udzielonych zgód i ich historii (datę, wersję polityki, wybrane opcje) w celu wykazania zgodności z przepisami. Zapis ten jest przypisany do urządzenia użytkownika (poprzez cookie `cookie_consent`) i/lub do konta użytkownika w przypadku usług wymagających rejestracji.

6. Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce

Niezależnie od ustawień banera cookies na stronach AllClouds, użytkownik może zarządzać plikami cookies bezpośrednio w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej. Poniżej znajdują się ogólne informacje o tym, jak to zrobić w najpopularniejszych przeglądarkach:

Google Chrome

1. Kliknij ikonę menu (trzy kropki) w prawym górnym rogu.
2. Wybierz **Ustawienia** → **Prywatność i bezpieczeństwo** → **Pliki cookie i inne dane witryn**.
3. Wybierz odpowiednią opcję zarządzania cookies lub usuń istniejące pliki.

Więcej informacji: [support.google.com/chrome](https://support.google.com/chrome/answer/95647)

Mozilla Firefox

1. Kliknij ikonę menu (trzy poziome linie) w prawym górnym rogu.
2. Wybierz **Ustawienia** → **Prywatność i bezpieczeństwo**.
3. W sekcji **Ciasteczka i dane witryn** dostosuj ustawienia lub usuń istniejące pliki.

Więcej informacji: [support.mozilla.org](https://support.mozilla.org/pl/kb/wzmocniona-ochrona-przed-sledzeniem-w-firefoksie)

Apple Safari

1. Wybierz **Safari** → **Ustawienia** (lub **Preferencje**) z paska menu.
2. Przejdź do zakładki **Prywatność**.
3. Wybierz opcje dotyczące śledzenia między witrynami i zarządzania danymi witryn.

Więcej informacji: [support.apple.com](https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac)

allclouds.pl sp. z o.o.

ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa • www.allclouds.pl • office@allclouds.pl • phone: +48 22 100 43 80 • fax: +48 22 100 43 84
NIP: PL5223052539 • REGON: 363597531 • KRS: 0000598708 • Akta prowadzone przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie
XIV Wydział Gospodarczy • Kapitał zakładowy w wysokości 1 045 000 zł wniesiono w całości
PN-EN ISO 9001 • PN-EN ISO/IEC 27001 • PN-EN ISO 14001 • PN-EN ISO 22301 • PN-EN ISO/IEC 27017 • PN-EN ISO/IEC 27018

Microsoft Edge

1. Kliknij ikonę menu (trzy kropki) w prawym górnym rogu.
2. Wybierz **Ustawienia** → **Pliki cookie i uprawnienia witryn** → **Pliki cookie i przechowywane dane**.
3. Dostosuj ustawienia lub usuń istniejące pliki cookies.

Więcej informacji: [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-w-prze%C4%85darce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09)

Ważne ostrzeżenie

Wyłączenie lub usunięcie plików cookies **niezbędnych (technicznych)** może znacząco ograniczyć lub uniemożliwić korzystanie z serwisów AllClouds. W szczególności może to skutkować brakiem możliwości logowania, utratą sesji roboczej lub nieprawidłowym działaniem funkcji serwisu.

7. Specyfika stosowania cookies w poszczególnych serwisach

7.1. Platforma CDF (cdf-platform.allclouds.pl)

Platforma CDF jest skierowana do klientów korporacyjnych (B2B, enterprise). W związku z tym może stosować dodatkowe mechanizmy uwierzytelniania charakterystyczne dla środowisk korporacyjnych, w tym:

- **cookies SSO (Single Sign-On)** — umożliwiające jednokrotne logowanie w ramach infrastruktury klienta,
- **cookies SAML** — stosowane w przypadku integracji z systemami zarządzania tożsamością (Identity Provider) po stronie klienta korporacyjnego, takimi jak Microsoft Azure AD, Okta, Google Workspace i inne.

Cookies SSO/SAML są klasyfikowane jako **niezbędne** i nie wymagają odrębnej zgody. Mogą przetwarzać dane identyfikacyjne pracowników klienta — w takim przypadku allclouds.pl sp. z o.o. działa jako podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 28 RODO, a administratorem pozostaje klient korporacyjny.

7.2. Chatbot upadłości (syndyk-ai.allclouds.pl)

Chatbot upadłości jest usługą skierowaną do osób fizycznych (B2C), w tym do osób mogących znajdować się w trudnej sytuacji finansowej. Ze względu na wrażliwy charakter tej grupy użytkowników, AllClouds stosuje w tym serwisie wzmocnione standardy ochrony prywatności:

- **Brak cookies marketingowych** — w serwisie [syndyk-ai.allclouds.pl] nie są stosowane pliki cookies służące do remarketingu, profilowania ani wyświetlania reklam ukierunkowanych wobec użytkowników korzystających z chatbota upadłości.
- **Ograniczenie śledzenia** — serwis nie udostępnia danych z cookies podmiotom zewnętrznym w celach marketingowych.
- **Minimalizacja danych** — stosowane są wyłącznie cookies niezbędne do działania serwisu oraz, za wyraźną zgodą użytkownika, cookies analityczne służące poprawie jakości usługi.

Podejście to wynika z dbałości AllClouds o godność i bezpieczeństwo użytkowników w trudnym momencie życiowym, zgodnie z zasadami rzetelnego przetwarzania danych i zasadą minimalizacji danych (art. 5 RODO).

7.3. Chatbot dokumentów (skarbiec-wiedzy.allclouds.pl)

Chatbot dokumentów jest narzędziem SaaS skierowanym do klientów biznesowych. Stosuje standardowy dla usług AllClouds zestaw cookies niezbędnych, analitycznych i funkcjonalnych. Cookies są powiązane z kontem użytkownika i organizacji (tenanta). Dane przetwarzane przez narzędzia analityczne są pseudonimizowane.

7.4. Manager Promptów (manager-promptow.allclouds.pl)

Manager Promptów jest narzędziem SaaS dla klientów biznesowych. Stosuje standardowy zestaw cookies zgodny z polityką AllClouds. W zakresie cookies funkcjonalnych mogą być przechowywane preferencje dotyczące interfejsu użytkownika oraz ustawienia robocze sesji pracy z promptami.

8. Pliki cookies a dane osobowe

Niektóre pliki cookies mogą stanowić dane osobowe lub przetwarzać dane osobowe użytkowników w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO — w szczególności gdy pozwalają na bezpośrednią lub pośrednią identyfikację osoby fizycznej (np. cookies powiązane z identyfikatorem konta, adresem IP lub zachowaniem użytkownika umożliwiającym jego profilowanie).

W przypadkach, gdy cookies stanowią dane osobowe, allclouds.pl sp. z o.o. przetwarza je zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym RODO, na podstawach prawnych wskazanych w Polityce Prywatności.

Użytkownikom przysługują wszystkie prawa wynikające z RODO, w szczególności:

- prawo dostępu do danych,
- prawo do sprostowania danych,
- prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- prawo do ograniczenia przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania,
- prawo do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych, podstaw prawnych przetwarzania, okresu retencji danych, odbiorców danych oraz sposobu realizacji praw użytkowników znajdują się w **Polityce Prywatności** dostępnej pod adresem: allclouds.pl/polityka-prywatnosci.

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się pod adresem e-mail: office@allclouds.pl.

9. Zmiany Polityki Cookies

AllClouds zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Cookies. Zmiany mogą wynikać w szczególności z:

- aktualizacji przepisów prawa (w tym implementacji rozporządzenia ePrivacy),
- wdrożenia nowych funkcjonalności lub narzędzi w serwisach AllClouds,
- zaleceń organów nadzorczych (w Polsce: Urzędu Ochrony Danych Osobowych),
- zmiany stosowanych przez AllClouds technologii lub dostawców usług.

O istotnych zmianach Polityki Cookies AllClouds będzie informować użytkowników poprzez:

- wyraźne powiadomienie na stronie głównej serwisu lub w banerze cookies,
- aktualizację daty „ostatniej aktualizacji” w nagłówku niniejszego dokumentu,
- w przypadku użytkowników posiadających konta — powiadomienie w panelu użytkownika lub na adres e-mail.

Korzystanie z serwisów AllClouds po wprowadzeniu zmian oznacza zapoznanie się z zaktualizowaną wersją Polityki Cookies. W przypadku cookies wymagających zgody, AllClouds ponownie poprosi użytkownika o jej udzielenie, jeśli zakres przetwarzania ulegnie rozszerzeniu.

Archiwalne wersje Polityki Cookies są dostępne na żądanie — w celu uzyskania dostępu prosimy o kontakt pod adresem: office@allclouds.pl.

10. Kontakt

W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących niniejszej Polityki Cookies, stosowania plików cookies w serwisach AllClouds lub przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt:

allclouds.pl sp. z o.o.

ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa

E-mail: office@allclouds.pl

Niniejsza Polityka Cookies obowiązuje od dnia 1 stycznia 2025 roku.