

REGULAMIN USŁUGI CHATBOTA DO UPADŁOŚCI KONSUMENCKIEJ

allclouds.pl sp. z o.o.

Wersja: 1.0 | Data wejścia w życie: 2026.04.14

WAŻNA INFORMACJA Usługa Chatbota do upadłości konsumenckiej dostępna pod adresem [syndyk-ai.allclouds.pl] jest narzędziem informatycznym wspierającym przygotowanie dokumentów. **Nie jest usługą prawną, pomocą prawną ani doradztwem prawnym** w rozumieniu ustawy Prawo o adwokaturze ani ustawy o radcach prawnych. Nie zastępuje konsultacji z radcą prawnym ani adwokatem. Dokumenty wygenerowane przez Chatbota mają wyłącznie charakter informacyjny i pomocniczy. Przed złożeniem jakichkolwiek dokumentów w sądzie zalecamy ich weryfikację przez profesjonalnego pełnomocnika.

§ 1. Postanowienia ogólne

Dane Usługodawcy

- Usługę świadczy **allclouds.pl sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000598708, NIP: PL5223052539, REGON: 363597531 (dalej: **Usługodawca**).
- Kontakt z Usługodawcą:
 - adres e-mail: **office@allclouds.pl**
 - adres korespondencyjny: allclouds.pl sp. z o.o., ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa

Definicje

- Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - Usługodawca** — allclouds.pl sp. z o.o., opisana w ust. 1 powyżej;
 - Użytkownik** — osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, nie prowadzi działalności gospodarczej i korzysta z Usługi jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego;
 - Usługa** — usługa cyfrowa polegająca na udostępnieniu Chatbota AI do przygotowania wniosków o ogłoszenie upadłości konsumenckiej, dostępna pod adresem [syndyk-ai.allclouds.pl];
 - Chatbot** — system informatyczny oparty na sztucznej inteligencji, umożliwiający prowadzenie konwersacji, udzielanie informacji o procedurze upadłości konsumenckiej, zbieranie danych niezbędnych do przygotowania projektu wniosku oraz generowanie projektów dokumentów;

e) **AI System** — zautomatyzowany system informatyczny oparty na algorytmach uczenia maszynowego, stanowiący podstawę działania Chatbota, który przetwarza dane wprowadzone przez Użytkownika i generuje treści tekstowe; AI System jest modelem AI ogólnego przeznaczenia w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1689 (AI Act);

f) **Konto** — indywidualny panel Użytkownika w ramach Usługi, dostępny po rejestracji, identyfikowany adresem e-mail i hasłem;

g) **Wariant Bezpłatny** — podstawowy zakres Usługi, dostępny bez opłat, opisany w § 4 ust. 2;

h) **Wariant Premium** — rozszerzony zakres Usługi, dostępny po wniesieniu opłaty, opisany w § 4 ust. 3;

i) **Projekt dokumentu** — treść wygenerowana przez Chatbota na podstawie danych wprowadzonych przez Użytkownika, mająca charakter roboczego szablonu wniosku o ogłoszenie upadłości konsumenckiej lub innego dokumentu związanego z postępowaniem;

j) **Regulamin** — niniejszy dokument wraz z załącznikami;

k) **Ustawa o prawach konsumenta** — ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.);

l) **UŚUDE** — ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.).

Opis Usługi

4. Usługa umożliwi Użytkownikowi:

- uzyskanie informacji o procedurze upadłości konsumenckiej w Polsce,
- odpowiedzi na pytania dotyczące wymogów formalnych wniosku,
- przeprowadzenie wstępnej oceny sytuacji finansowej pod kątem upadłości,
- (w Wariancie Premium) przygotowanie projektu wniosku o ogłoszenie upadłości konsumenckiej.

5. Celem Usługi jest ułatwienie Użytkownikowi zrozumienia procedury upadłości konsumenckiej i przygotowania wstępnych dokumentów — nie zastępowanie profesjonalnej pomocy prawnej.

§ 2. Warunki techniczne

1. Korzystanie z Usługi wymaga:

- urządzenia z dostępem do internetu (komputer, tablet, telefon),
- aktualnej przeglądarki internetowej (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge) obsługującej JavaScript,
- aktywnego adresu e-mail.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne wynikające z niespełnienia powyższych wymagań lub z awarii po stronie Użytkownika.

3. Połączenie z Usługą jest szyfrowane protokołem HTTPS.

allclouds.pl sp. z o.o.

ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa • www.allclouds.pl • office@allclouds.pl • phone: +48 22 100 43 80 • fax: +48 22 100 43 84
NIP: PL5223052539 • REGON: 363597531 • KRS: 0000598708 • Akta prowadzone przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie
XIV Wydział Gospodarczy • Kapitał zakładowy w wysokości 1 045 000 zł wniesiono w całości
PN-EN ISO 9001 • PN-EN ISO/IEC 27001 • PN-EN ISO 14001 • PN-EN ISO 22301 • PN-EN ISO/IEC 27017 • PN-EN ISO/IEC 27018

§ 3. Rejestracja i Konto

1. Korzystanie z Usługi wymaga założenia Konta.
2. Założenie Konta jest bezpłatne.
3. **Użytkownik musi mieć ukończone 18 lat.** Rejestracja przez osoby poniżej 18 roku życia jest niedozwolona. Wymóg ten wynika z faktu, że pełna zdolność do czynności prawnych jest niezbędna do złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości konsumenckiej.
4. Rejestracja polega na:
 - podaniu adresu e-mail,
 - ustaleniu hasła,
 - potwierdzeniu zapoznania się z Regulaminem i Polityką Prywatności,
 - potwierdzeniu adresu e-mail poprzez kliknięcie w link aktywacyjny przesłany na podany adres.
5. Użytkownik jest zobowiązany do podania prawdziwych danych przy rejestracji.
6. Użytkownik zobowiązuje się do zachowania poufności hasła i niedostępniania go osobom trzecim. W przypadku podejrzenia, że hasło zostało przejęte przez osobę nieuprawnioną, Użytkownik powinien niezwłocznie je zmienić i skontaktować się z Usługodawcą.
7. Każda osoba może założyć tylko jedno Konto. Konto jest nieprzenoszalne — nie można go cedować ani udostępniać innym osobom.
8. Jedno Konto może być powiązane wyłącznie z jedną osobą fizyczną i służy wyłącznie do obsługi jej własnej sprawy. Konto nie może być zakładane w celu przygotowania dokumentów dla innych osób bez ich wiedzy i zgody.
9. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi następuje z chwilą aktywacji Konta przez Użytkownika.

§ 4. Zakres Usługi i zasady korzystania

Wariant Bezpłatny

1. Wariant Bezpłatny jest dostępny dla każdego zarejestrowanego Użytkownika bez żadnych opłat.
2. Wariant Bezpłatny obejmuje:
 - dostęp do Chatbota w zakresie udzielania informacji o procedurze upadłości konsumenckiej,
 - odpowiedzi na pytania dotyczące wymogów formalnych i przebiegu postępowania,
 - wstępną ocenę sytuacji Użytkownika pod kątem możliwości złożenia wniosku o upadłość,
 - informacje o niezbędnych dokumentach i dowodach,
 - wskazówki dotyczące dalszych kroków.

Wariant Premium

3. Wariant Premium obejmuje dodatkowo:

- generowanie pełnego projektu wniosku o ogłoszenie upadłości konsumenckiej,

- przechowywanie danych i historii konwersacji między sesjami (umożliwia kontynuację pracy),
- możliwość edycji i ponownego generowania projektu wniosku,
- eksport wygenerowanego projektu do formatu PDF lub DOCX.

Zasady korzystania z Usługi

4. Użytkownik korzysta z Usługi samodzielnie i w swoim własnym imieniu.
5. Użytkownik powinien wprowadzać do Chatbota dane zgodne z prawdą. Jakość wygenerowanych projektów dokumentów zależy bezpośrednio od rzetelności i kompletności danych podanych przez Użytkownika.
6. Projekty dokumentów wygenerowane przez Chatbota są oznaczone jako treść wygenerowana przez system AI. Użytkownik jest odpowiedzialny za weryfikację ich treści przed jakimkolwiek wykorzystaniem.
7. **Przed złożeniem jakiegokolwiek dokumentu w sądzie Użytkownik powinien skonsultować jego treść z radcą prawnym lub adwokatem.**
8. Usługodawca informuje, że system upadłości konsumenckiej w Polsce reguluje ustawa z dnia 28 lutego 2003 r. Prawo upadłościowe. Przepisy prawne mogą się zmieniać — Użytkownik powinien zweryfikować aktualność informacji uzyskanych od Chatbota.
9. Usługodawca dokłada starań, aby informacje dostarczane przez Chatbota były aktualne i zgodne z obowiązującym prawem, jednak nie gwarantuje ich kompletności, dokładności ani aktualności.

§ 5. Działania zabronione

1. Użytkownikowi zabrania się:
 - a) **podawania nieprawdziwych lub fikcyjnych danych** w procesie przygotowania wniosku o upadłość — podanie nieprawdziwych danych we wniosku do sądu może stanowić przestępstwo;
 - b) **wykorzystywania Chatbota do przygotowania dokumentów dla innych osób** bez posiadania odpowiedniego pełnomocnictwa lub bez zgody i wiedzy tych osób;
 - c) **wprowadzania do Chatbota danych finansowych, majątkowych lub osobowych dotyczących osób trzecich** (np. współmałżonka, dłużnika) bez ich wyraźnej zgody;
 - d) **prezentowania wyników pracy Chatbota jako porady prawnej** lub opinii prawnej wobec osób trzecich;
 - e) podejmowania prób obejścia zabezpieczeń technicznych Usługi lub nieuprawnionego dostępu do systemów informatycznych Usługodawcy;
 - f) wprowadzania do Chatbota treści zawierających złośliwe oprogramowanie, wirusy lub inne treści szkodliwe;
 - g) wykorzystywania Usługi w celach niezgodnych z jej przeznaczeniem, w tym do generowania treści o innej tematyce niż upadłość konsumencka;
 - h) udostępniania swojego Konta osobom trzecim;

- i) korzystania z Usługi w sposób mogący zakłócić jej prawidłowe działanie.
2. Naruszenie zakazów wymienionych w ust. 1 może skutkować zawieszeniem lub usunięciem Konta Użytkownika. Usługodawca niezwłocznie poinformuje Użytkownika o powodach podjętej decyzji.

§ 6. AI System — informacje i ograniczenia

Transparentność

1. Usługodawca informuje, że Usługa działa w oparciu o systemy sztucznej inteligencji (AI System), w tym duże modele językowe (LLM — Large Language Models) dostarczone przez zewnętrznych dostawców technologii AI.
2. Usługodawca nie jest twórcą podstawowych algorytmów AI System — jest podmiotem konfigurującym i integrującym te systemy na potrzeby Usługi.
3. Wszelkie treści wygenerowane przez Chatbota są oznaczone jako treści wygenerowane przez system sztucznej inteligencji.

Klasyfikacja AI Act

4. Chatbot nie jest systemem AI wysokiego ryzyka w rozumieniu Załącznika III Rozporządzenia (UE) 2024/1689 (AI Act). Usługa jest kierowana do konsumentów jako narzędzie pomocnicze do przygotowania dokumentów — nie zastępuje ani nie symuluje decyzji organów sądowych, nie jest stosowana przez organy egzekwowania prawa i nie podejmuje automatycznych decyzji mających skutki prawne dla Użytkownika.
5. Usługa nie podejmuje żadnych automatycznych decyzji prawnych dotyczących Użytkownika. Wszystkie decyzje związane z postępowaniem upadłościowym podejmuje Użytkownik i właściwe organy sądowe.

Ograniczenia AI System

6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że:
 - a) AI System może generować **błędne lub nieprecyzyjne informacje** (tzw. halucynacje) — treści mogące wyglądać na wiarygodne, lecz zawierające nieścisłości faktyczne lub prawne;
 - b) AI System **nie gwarantuje kompletności** generowanych informacji ani projektów dokumentów;
 - c) AI System **nie zastępuje wiedzy prawniczej** radcy prawnego ani adwokata i nie może ocenić indywidualnych okoliczności sprawy z perspektywą profesjonalnego pełnomocnika;
 - d) **przepisy prawa mogą się zmieniać** — informacje dostarczone przez Chatbota powinny być weryfikowane pod kątem aktualności;
 - e) wyniki działania AI System zależą od jakości i kompletności danych wprowadzonych przez Użytkownika.
7. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za weryfikację treści wygenerowanych przez Chatbota przed ich wykorzystaniem.

8. W doborze AI System Usługodawca uwzględnia szczególną wrażliwość przetwarzanych danych finansowych i prawnych Użytkownika.

§ 7. Opłaty — model freemium

Wariant Bezpłatny

1. Wariant Bezpłatny Usługi jest świadczony nieodpłatnie. Do korzystania z Wariantu Bezpłatnego nie jest wymagana żadna płatność.

Wariant Premium — opłaty

2. Dostęp do Wariantu Premium jest odpłatny. Aktualne ceny dostępne są na stronie [order.allclouds.pl].
3. Wariant Premium może być dostępny w formie:
 - opłaty jednorazowej za wygenerowanie projektu wniosku (płatność per dokument), lub
 - subskrypcji miesięcznej zapewniającej dostęp do wszystkich funkcji Premium przez okres 30 dni.

Aktualnie obowiązująca forma oraz cena podana jest na stronie Usługi.

Metody płatności

4. Płatności za Wariant Premium można dokonać przelewem bankowym, BLIK-iem lub kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu Przelewy24 (przelewy24.pl). Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068.
5. Momentem zawarcia umowy o świadczenie odpłatnej Usługi jest zaksięgowanie płatności na rachunku Usługodawcy i aktywacja Wariantu Premium.

Faktury

6. Na żądanie Użytkownika Usługodawca wystawia rachunek lub fakturę. Ponieważ Usługa jest kierowana do konsumentów (osób fizycznych), dokumenty rozliczeniowe wystawiane są na dane osobowe Użytkownika (imię, nazwisko, adres). Podanie numeru NIP nie jest wymagane.
7. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie dokumentów rozliczeniowych drogą elektroniczną, na podany przy rejestracji adres e-mail.

Aktywacja i rezygnacja

8. Wariant Premium aktywowany jest niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności.
9. W przypadku subskrypcji miesięcznej: subskrypcja odnawia się automatycznie na kolejny okres 30 dni. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z subskrypcji, korzystając z opcji dostępnych w

ustawieniach Konta. Rezygnacja złożona przed dniem odnowienia subskrypcji skutkuje brakiem pobrania opłaty za kolejny okres.

10. Rezygnację z subskrypcji można złożyć również wysyłając wiadomość e-mail na adres office@allclouds.pl.

§ 8. Prawo odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia

1. Użytkownikowi, jako konsumentowi, przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi w Wariancie Premium zawartej na odległość w terminie **14 dni** od dnia zawarcia tej umowy, bez podawania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem ust. 4–5.
2. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 1, przysługuje na podstawie art. 27 ustawy o prawach konsumenta.

Jak odstąpić od umowy

3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Użytkownik powinien poinformować Usługodawcę o swojej decyzji przed upływem 14-dniowego terminu, korzystając z jednej z poniższych możliwości:
 - wysyłając wiadomość e-mail na adres **office@allclouds.pl** z informacją o odstąpieniu od umowy,
 - wypełniając formularz kontaktowy dostępny na stronie Usługi,
 - przesyłając wypełniony wzór oświadczenia stanowiący **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu.
4. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Wyjątek — utrata prawa odstąpienia

5. Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, **jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta** przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i **po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy**.
6. W praktyce oznacza to, że jeżeli Użytkownik wyraźnie zażąda natychmiastowego rozpoczęcia świadczenia Usługi Premium (np. natychmiastowego wygenerowania projektu wniosku) przed upływem 14-dniowego terminu odstąpienia i zostanie poinformowany o utracie prawa odstąpienia — prawo to wygasa z chwilą pełnego wykonania usługi cyfrowej.
7. W przypadku, gdy Usługodawca nie odbierze wyraźnej zgody, o której mowa w ust. 6, lub nie poinformuje Użytkownika o utracie prawa odstąpienia, Użytkownikowi przysługuje pełne prawo odstąpienia przez 14 dni.

Zwrot środków

8. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, Usługodawca zwróci Użytkownikowi wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Zwrot zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakich użył

Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

§ 9. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację, jeżeli Usługa jest świadczona niezgodnie z Regulaminem lub przepisami prawa.
2. Reklamację można złożyć:
 - **e-mailem:** office@allclouds.pl
 - **pisemnie:** allclouds.pl sp. z o.o., ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko Użytkownika,
 - adres e-mail przypisany do Konta,
 - opis problemu — co się wydarzyło, kiedy i jakie są oczekiwania Użytkownika wobec rozwiązania sprawy,
 - w miarę możliwości — zrzuty ekranu lub inne materiały potwierdzające problem.
4. Usługodawca rozpatrzy reklamację i udzieli odpowiedzi **w terminie 14 dni** od dnia jej otrzymania. Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail wskazany w reklamacji.
5. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Usługodawca skontaktuje się z Użytkownikiem w celu uzyskania brakujących informacji — termin 14 dni biegnie od dnia dostarczenia uzupełnienia.
6. Usługodawca informuje, że rozpatrzenie reklamacji dotyczącej jakości projektu dokumentu wygenerowanego przez AI System może uwzględniać wyłącznie kwestie techniczne działania Usługi — nie ocenę merytoryczną dokumentu pod kątem prawnym.

§ 10. Odpowiedzialność

Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca odpowiada za zgodność Usługi cyfrowej z umową, na zasadach określonych w przepisach o treściach i usługach cyfrowych (implementujących dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2019/770 z dnia 20 maja 2019 r.).
2. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za nienależyte wykonanie Usługi wynikające z winy Usługodawcy.
3. Powyższe przepisy stosuje się z zachowaniem praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego i unijnego — żadne postanowienie Regulaminu nie ogranicza uprawnień Użytkownika przysługujących mu z mocy prawa.

Wyłączenia odpowiedzialności

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) **decyzje Użytkownika** podjęte na podstawie informacji lub projektów dokumentów wygenerowanych przez Chatbota — Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za decyzję o złożeniu wniosku i za treść dokumentów złożonych w sądzie;
 - b) **skutki prawne wynikające z treści danych** wprowadzonych przez Użytkownika do Chatbota — w tym za błędy lub pominięcia w danych podanych przez Użytkownika;
 - c) **odmowę przyjęcia wniosku przez sąd, oddalenie wniosku** ani jakiegokolwiek inne negatywne skutki postępowania upadłościowego;
 - d) **przerwy w dostępności Usługi** wynikające z awarii systemów zewnętrznych dostawców AI, przerw konserwacyjnych (o których Użytkownik zostanie poinformowany z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem) lub okoliczności niezależnych od Usługodawcy (siła wyższa).
5. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności, o których mowa w ust. 4, nie naruszają odpowiedzialności Usługodawcy za szkody wyrządzone umyślnie.
-

§ 11. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Użytkownik, jako konsument, ma prawo skorzystać z pozasądowych metod rozwiązywania sporów.
 2. **Platforma ODR (Online Dispute Resolution):** Komisja Europejska udostępnia platformę do internetowego rozstrzygania sporów konsumenckich dostępną pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma umożliwia rozwiązanie sporu bez konieczności wnoszenia sprawy do sądu.
 3. **Rzecznik Praw Konsumenta:** Użytkownik może zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów właściwego dla miejsca zamieszkania Użytkownika.
 4. **Stały Polubowny Sąd Konsumencki:** Użytkownik może złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Stały Polubowny Sąd Konsumencki działający przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej właściwym dla miejsca zamieszkania Użytkownika.
 5. **Mediacja:** Użytkownik może wnioskować o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego przez Inspekcję Handlową.
 6. **Prezes UOKiK:** Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
 7. Skorzystanie z pozasądowych metod rozwiązywania sporów jest dobrowolne i wymaga zgody obu stron.
 8. Niezależnie od powyższego, Użytkownik może zawsze dochodzić swoich roszczeń przed sądem powszechnym.
-

§ 12. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest allclouds.pl sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa.
-

2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz przepisami prawa polskiego.
3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o celach, podstawach prawnych, okresach przechowywania i przysługujących Użytkownikowi prawach, zawarte są w **Polityce Prywatności** dostępnej na stronie [<https://order.allclouds.pl/legal/pdf/privacy-policy>].
4. Ze względu na charakter Usługi, w toku korzystania z Chatbota Użytkownik może przekazywać **wrażliwe dane finansowe**, takie jak informacje o zadłużeniu, wierzycielach, składnikach majątku, dochodach i historii kredytowej. Usługodawca stosuje szczególne środki ochrony wobec takich danych:
 - są przetwarzane wyłącznie w celu świadczenia Usługi,
 - nie są wykorzystywane do celów marketingowych ani profilowania,
 - nie są udostępniane osobom trzecim, z wyjątkiem podmiotów przetwarzających dane na zlecenie Usługodawcy (np. dostawcy AI System), działających na podstawie umów powierzenia danych,
 - nie są wykorzystywane do trenowania globalnych modeli AI bez wyraźnej, odrębnej zgody Użytkownika.
5. Usługodawca stosuje zasadę **minimalizacji danych** — zbiera tylko dane niezbędne do świadczenia Usługi.
6. Użytkownik ma prawo do:
 - dostępu do swoich danych,
 - sprostowania danych,
 - usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Żądanie usunięcia danych można złożyć w każdej chwili, wysyłając wiadomość na adres office@allclouds.pl. Po usunięciu Konta dane Użytkownika zostaną usunięte zgodnie z zasadami opisanymi w Polityce Prywatności.

§ 13. Postanowienia końcowe

Prawo właściwe

1. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu oraz wszelkich stosunków prawnych wynikających z korzystania z Usługi jest **prawo polskie**.
2. Regulamin uwzględnia przepisy unijne, w szczególności dyrektywę 2019/770 o treściach i usługach cyfrowych, Rozporządzenie (UE) 2024/1689 (AI Act) oraz RODO.

Sąd właściwy

3. Ewentualne spory sądowe rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy według **miejsca zamieszkania lub siedziby Użytkownika** albo według zasad właściwości ogólnej — zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego o właściwości miejscowej.

Zmiana Regulaminu

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
- zmiany przepisów prawa,
 - zmiany zakresu lub sposobu świadczenia Usługi,
 - konieczności dostosowania Regulaminu do wymogów technicznych lub organizacyjnych.
5. O każdej zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany:
- drogą e-mailową, na adres przypisany do Konta,
 - z co najmniej **14-dniowym wyprzedzeniem** przed wejściem zmiany w życie.
6. Użytkownik ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu, jeżeli nie akceptuje nowych warunków. Wypowiedzenie składa się wysyłając wiadomość na adres office@allclouds.pl.
7. Dalsze korzystanie z Usługi po wejściu zmian w życie oznacza ich akceptację.

Rozdzielność postanowień

8. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują moc. Nieważne postanowienie zostanie zastąpione takim, które jest najbliższe jego celowi i woli stron.

Wejście w życie

9. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie **[syndyk-ai.allclouds.pl]/regulamin**.

Kontakt

10. Wszelkie pytania, reklamacje i oświadczenia należy kierować do Usługodawcy:
- **e-mail:** office@allclouds.pl
 - **adres korespondencyjny:** allclouds.pl sp. z o.o., ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa

Załącznik nr 1 — Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

(Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Miejscowość, data:

Imię i nazwisko:

Adres e-mail przypisany do Konta:

Adresat:

allclouds.pl sp. z o.o.

ul. Jutrzenki 139

02-231 Warszawa

e-mail: office@allclouds.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi cyfrowej Chatbota do upadłości konsumenckiej (Wariant Premium) zawartej w dniu

Podpis Użytkownika (jeżeli oświadczenie przesyłane jest w formie papierowej):

.....

Oświadczenie można złożyć e-mailem na adres office@allclouds.pl lub wysłać pocztą na adres Usługodawcy wskazany powyżej. Termin 14 dni jest zachowany, jeżeli oświadczenie zostanie wysłane przed jego upływem.